

Privacy Verklaring

INHOUDSOPGAVE

inhoudsopgave	2
1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke	3
2 Doel en Reikwijdte	3
3 Welke Persoonsgegevens wij verzamelen.....	3
3.a. Persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen	3
3.b. Persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen.....	4
3.c. Persoonsgegevens die wij van derden verzamelen	4
3.d. Gebruik van cookies.....	5
3.e. Gegevens van minderjarigen	5
3.f. Bijzondere categorieën persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens	5
3.g. Bewaartermijnen van persoonsgegevens.....	5
4 Hoe Wij Uw Persoonsgegevens Gebruiken	6
5 Geautomatiseerde besluitvorming en profilering.....	8
7 Internationale Gegevensoverdracht	9
8 Hoe Wij Uw Persoonsgegevens Beveiligen	10
9 Uw Rechten als Betrokkene.....	10
10 Contactgegevens.....	11

Laatst Herzien op: 20 oktober 2025

1 WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Amdax B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 74458477 en zijn gevestigd aan Gustav Mahlerplein 49, 1082 MS Amsterdam, Nederland.

Om ervoor te zorgen dat wij zorgvuldig met uw gegevens omgaan, heeft Amdax een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Indien u vragen heeft over deze Privacyverklaring of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via de contactgegevens vermeld in paragraaf 10 hieronder.

2 DOEL EN REIKWIJDTE

Welkom, en dank u voor uw bezoek aan Amdax, een digitaal activaplatform dat wordt geëxploiteerd en beheerd door Amdax B.V. In deze Privacyverklaring verwijzen de termen “Amdax,” “wij,” “ons” of “onze” naar Amdax B.V.

Dit document legt uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, en hoe wij deze gebruiken, delen en beschermen.

Deze Privacyverklaring kan worden bijgewerkt in het geval van nieuwe ontwikkelingen, zoals wijzigingen in ons gebruik van uw persoonsgegevens of aanpassingen aan toepasselijke wet- en regelgeving. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn op onze website. Indien sprake is van wezenlijke wijzigingen, zullen wij u hiervan apart per e-mail op de hoogte stellen.

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op:

- Welke persoonsgegevens wij van u verzamelen;
- Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken;
- Hoe wij uw persoonsgegevens delen;
- Hoe wij uw persoonsgegevens buiten de EER overdragen;
- Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen;
- Uw rechten als betrokkene; en
- Hoe u contact met ons kunt opnemen.

Deze Privacyverklaring kan in meerdere talen worden gepubliceerd. In geval van tegenstrijdigheden tussen versies is de Engelstalige versie leidend.

3 WELKE PERSOONSGEGEVENS WIJ VERZAMELEN

In deze Privacyverklaring wordt met “persoonsgegevens” bedoeld: informatie die een individu identificeert of redelijkerwijs kan worden gebruikt om een individu direct of indirect te identificeren, evenals informatie die verband houdt met een dergelijk individu.

3.a. Persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens rechtstreeks van u verzamelen wanneer u een account opent of gebruikmaakt van onze diensten:

- Identificatiegegevens, zoals volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres, door de overheid uitgegeven identificatiedocumenten (zoals paspoort of rijbewijs), geboortedatum en nationaliteit.
- Financiële gegevens, zoals bankrekeninginformatie, herkomst van vermogen en bankcode (routing number).
- Commerciële gegevens, zoals handelsactiviteiten, stortingen, opnames en rekening- of portefeuillesaldi.
- Blockchain-gegevens, zoals walletadressen, transactie-ID's, hoeveelheden en tijdstempels.
- Klantenservicegegevens, zoals onboardingformulieren, correspondentie en supportverzoeken of -tickets.
- Biometrische gegevens, zoals gezichtsherkenningsscans voor identiteitsverificatie.
- Bedrijfsgegevens, zoals informatie over rechtspersonen, registratienummers, statuten en bewijs van het zijn van een juridische entiteit.
- Sociaal-demografische gegevens, zoals arbeidsstatus, burgerlijke staat en gezinsafhankelijkheden, voor zover relevant voor de dienstverlening of wettelijke verplichtingen.

3.b. Persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen

Wanneer u onze platformen gebruikt, verzamelen wij automatisch bepaalde persoonsgegevens, waaronder:

- Online-identificatoren en apparaat gegevens, zoals IP-adres, browser, besturingssysteem en apparaateigenschappen.
- Gebruiksgegevens zoals: systeemactiviteit, bezochte pagina's op het Amdax-platform en klikgedrag.
- Geolocatiegegevens, indien vereist voor cliëntenonderzoek (Customer Due Dligence) of ter versterking van de beveiliging.
- Marketinggegevens, zoals communicatievoorkeuren, abonnementsinstellingen, opt-in-gegevens en interactiesignalen (zoals e-mailopeningen of klikken), voor zover relevant.
- Socialmedia gegevens, zoals uw interacties met de Amdax-accounts op platforms waar u rechtstreeks met ons communiceert.

Wij kunnen tevens gebruikmaken van cookies of vergelijkbare technologieën (zie paragraaf 3.d) om het platform te laten functioneren, de beveiliging te verbeteren, uw ervaring te optimaliseren en gebruik te analyseren.

3.c. Persoonsgegevens die wij van derden verzamelen

Wij kunnen persoonsgegevens over u verzamelen of verifiëren via betrouwbare derde partijen, zoals dienstverleners, openbare bronnen en toezichthouders. Dit kan onder meer omvatten:

- Identificatiegegevens, zoals verificatie van identiteitsdocumenten.
- Financiële gegevens, zoals verificatie van bankrekeningen.
- Blockchain-gegevens, zoals controle van walletadressen en transactieanalyse.
- Verificatiegegevens van derden, zoals registratiedata van de Kamer van Koophandel.
- Sanctie- en toezichtlijsten, zoals resultaten van PEP- en sanctiescreenings.

- Gegevens van gelieerde personen, zoals mederekeninghouders, transactie-tegenpartijen of referenties.

Daarnaast kunnen wij gegevens over u genereren op basis van uw activiteiten op ons platform. Dit kan gedragskenmerken, risicoprofielen en transactieprofielen omvatten, die ons helpen te voldoen aan onze verplichtingen op het gebied van compliance, beveiliging en fraudepreventie.

Persoonsgegevens die tijdens de registratie worden verstrekt, kunnen worden bewaard, zelfs als uw registratie niet is voltooid of voortijdig is afgebroken.

3.d. Gebruik van cookies

Wanneer u toegang krijgt tot het Amdax-platform, kunnen wij cookies of vergelijkbare technologieën zoals pixels gebruiken om uw gebruikerservaring te verbeteren, diensten te leveren, marketingactiviteiten te optimaliseren en inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze diensten.

Het cookiebericht in uw browser geeft uitleg over hoe u cookies kunt accepteren of weigeren. U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookie-instellingen. Houd er rekening mee dat het weigeren van cookies ertoe kan leiden dat u sommige functies van het Amdax-platform niet of slechts beperkt kunt gebruiken.

Wij kunnen cookies gebruiken om:

- U als cliënt te herkennen;
- Gebruiksgegevens te verzamelen om onze diensten te personaliseren en te verbeteren;
- Apparaatgegevens te verzamelen ter naleving van ons cliëntenacceptatiebeleid en ons anti-witwasprogramma (AML);
- Onregelmatige, verdachte of mogelijk frauduleuze accountactiviteiten te detecteren;
- Onze marketingcampagnes te evalueren en te verbeteren.

3.e. Gegevens van minderjarigen

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens van minderjarigen uitsluitend met ouderlijke toestemming wanneer een kinderrekening wordt geopend. Ouders of wettelijke vertegenwoordigers behouden toegang tot de rekening totdat het kind 18 jaar wordt, waarna het kind volledige zeggenschap krijgt. Een kinderrekening kan alleen worden geopend als de ouder of wettelijke vertegenwoordiger reeds een individueel account bij Amdax heeft.

3.f. Bijzondere categorieën persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens

Wij verwerken bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals biometrische gegevens of politieke opvattingen, alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is voor identificatie- of compliance-doeleinden en toegestaan is op grond van de wet. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij ook openbaar beschikbare gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen of overtredingen verwerken, indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3.g. Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang als noodzakelijk is om de Amdax-diensten te kunnen leveren, de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden te verwezenlijken, te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belasting-, boekhoud- en anti-witwaswetgeving) en om geschillen of juridische claims af te handelen.

De gebruikelijke bewaartermijnen zijn vastgelegd in ons interne Record Keeping Policy. Zo worden klantovereenkomsten doorgaans bewaard tot vijf jaar na beëindiging van de dienstverlening. In sommige gevallen kan een langere bewaartermijn gelden, bijvoorbeeld op instructie van een toezichthouder of in het kader van een lopende klacht.

Zodra persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Geanonimiseerde gegevens kunnen onbeperkt worden bewaard.

4 HOE WIJ UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN

De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden gebruikt om u de best mogelijke ervaring te bieden, u te beschermen tegen fraude en misbruik, en ons te helpen de diensten van Amdax te onderhouden en te verbeteren.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

1. Het leveren van onze diensten: Wij verwerken uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst die u met ons bent aangegaan. Bijvoorbeeld: om overboekingen in euro's (fiat) van en naar uw account mogelijk te maken, hebben wij uw bankgegevens nodig.
2. Naleving van wettelijke en toezichthoudende verplichtingen: Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit vereist is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld: wij zijn verplicht om uw identiteit te verifiëren om te voldoen aan de anti-witwaswetgeving (Wwft).
3. Opsporen en voorkomen van fraude: Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw account te beschermen tegen frauduleuze activiteiten wat een belangrijk aspect is, gezien het onomkeerbare karakter van cryptotransacties.
4. Bescherming van de veiligheid en integriteit van onze diensten: Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om dreigingen te detecteren en de beveiliging van ons platform te waarborgen.
5. Klantenondersteuning: Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om te reageren op vragen of verzoeken die u indient bij onze klantenservice.
6. Optimaliseren en verbeteren van onze diensten: Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om onze diensten te verbeteren, nieuwe functionaliteiten te ontwikkelen en de gebruikerservaring te optimaliseren.
7. Marketing van onze producten en diensten: Met uw toestemming kunnen wij u product updates, promotionele berichten of marketingcommunicatie toesturen. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door de afmeld-instructies te volgen in onze berichten.

8. Overige zakelijke doeleinden: Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor aanvullende doeleinden die aan u zijn meegedeeld op het moment van verzameling of waarvoor u toestemming heeft gegeven.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de belangrijkste doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken, de categorieën van gegevens die daarbij betrokken zijn en de rechtsgrondslagen waarop wij ons baseren. Wij geven prioriteit aan de meest solide rechtsgronden, zoals wettelijke verplichtingen of contractuele noodzaak, en beroepen ons alleen op gerechtvaardigde belangen of toestemming wanneer dat passend is. Deze opsomming is illustratief en kan variëren afhankelijk van de specifieke diensten die u afneemt.

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
Naleving van wet- en regelgeving (bijv. Wwft/KYC, belasting, financiële regelgeving)	Identificatiegegevens (volledige naam, contactgegevens, identiteitsbewijs, geboortedatum, nationaliteit); Financiële gegevens (bankrekeninginformatie, herkomst van vermogen, bankcode); Blockchain-gegevens (walletadressen, transactie-ID's, bedragen, tijdstempels); Biometrische gegevens (gezichtsscan); Bedrijfsgegevens (gegevens van rechtspersonen, registratienummers, statuten, bewijs van juridische entiteit); Sanctie- en toezichtlijsten (PEP- en sanctiecontroles); Verificatiegegevens van derden (bijv. Kamer van Koophandel-registraties); Gegevens van gelieerde personen (mede-rekeninghouders, transactie-tegenpartijen, referenties); Sociaal-demografische gegevens (bijv. werkstatus, burgerlijke staat, gezinsafhankelijkheden).	Wettelijke verplichting; Uitvoering van een overeenkomst
Beheer en onderhoud van uw account	Identificatiegegevens; Commerciële gegevens (handelsactiviteiten, stortingen, opnames, saldo overzicht); Financiële gegevens; Klantenservicegegevens (onboardingformulieren, correspondentie, supporttickets)	Uitvoering van een overeenkomst; Wettelijke verplichting
Fraudepreventie, beveiliging en risicobeheer	Identificatiegegevens; Online-identificatoren en apparaat gegevens (IP-adres, browser, besturingssysteem); Geolocatie gegevens; Gebruiksgegevens (systeemactiviteit, klikgedrag, bezochte pagina's); Gegevens van gelieerde personen	Gerechtvaardigde belangen; Wettelijke verplichting
Klantenservice en kwaliteitsbewaking	Klantenservicegegevens; Enquêtegegevens (feedbackformulieren)	Uitvoering van een overeenkomst; Gerechtvaardigde

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
		belangen; Toestemming (voor optionele enquêtes)
Bedrijfsvoering en productverbetering	Gebruiksgegevens (systeemactiviteit, klikgedrag, bezochte pagina's); Registratiegegevens; Enquêtegegevens; Sociale media gegevens (interacties met Amdax-accounts)	Gerechtvaardigde belangen; Toestemming (waar vereist, bijv. cookies of enquêtes)
Marketing en communicatie	Marketinggegevens (abonnementsinstellingen, opt-in-gegevens, browse- of interactiegegevens zoals klikken of openen van e-mails); Social-mediagegegevens (interactie en betrokkenheid bij Amdax-accounts)	Toestemming (direct marketing, personalisatie); Gerechtvaardigde belangen (geaggregeerde analyses, algemeen merkengagement)

5 GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING EN PROFILERING

Wij gebruiken verificatietools om de geldigheid van identiteitsdocumenten te bevestigen, de consistentie van aangeleverde gegevens te controleren en te voorkomen dat onze diensten worden gebruikt door personen die niet aan de toelatingsvereisten voldoen. Wanneer geautomatiseerde controles aanleiding geven tot twijfel, wordt de aanvraag altijd handmatig beoordeeld door ons KYC-onboarding team. Indien uw identiteitsdocument of bankrekening niet worden goedgekeurd, kunt u een extra handmatige beoordeling aanvragen, uw standpunt toelichten en/of bezwaar maken tegen de beslissing door contact op te nemen met onze klantenservice.

Daarnaast controleren wij continu of nieuwe informatie van invloed kan zijn op het risicoprofiel of transactiegedrag van een klant en of het gedrag consistent blijft met de informatie die wij hebben. Geautomatiseerde systemen kunnen de risicoclassificatie van een klant bijwerken en aanvullende controles op bepaalde transacties veroorzaken. Afhankelijk van de uitkomst kan een transactie vóór of na uitvoering worden beoordeeld door het compliance team. In sommige gevallen kunnen aangepaste risicobeoordelingen ook leiden tot frequentere controles van accountgegevens. U kunt contact opnemen met onze klantenservice als u een extra beoordeling wilt aanvragen of nadere toelichting wilt geven over een transactie.

6 HOE WIJ UW PERSOONSgegevens DELEN

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, behalve in de onderstaande gevallen:

1. Dienstverleners en andere derden: Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met externe dienstverleners voor zakelijke of commerciële doeleinden. Uw gegevens kunnen worden gedeeld zodat zij ons diensten kunnen leveren, waaronder: identiteitsverificatie, fraudedetectie en -preventie (bijv. *Sumsu*), klantenscreening (bijv. *Comply Advantage*), beveiligingsmonitoring, betalingsverwerking (bijv. *Bunq*), klantenondersteuning (bijv. *Zendesk*), data-analyse, IT-diensten, marketing, netwerkbeheer en opslag.

Wanneer wij dergelijke dienstverleners inschakelen die persoonsgegevens namens ons verwerken en optreden als verwerker, sluiten wij een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Daarmee waarborgen wij de juiste en veilige verwerking van persoonsgegevens en de naleving van internationale regels inzake gegevensoverdracht.

In beperkte gevallen kunnen wij persoonsgegevens delen met derden die deze voor hun eigen doeleinden verwerken (en dus optreden als verwerkingsverantwoordelijke in plaats van verwerker).

2. Wettelijke autoriteiten en handhavingsinstanties: Wij kunnen persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen die voortvloeien uit bancaire en financiële regelgeving. Dit omvat onder meer:

- Toezichthoudende autoriteiten zoals de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in Nederland;
- Belastingautoriteiten, die ons kunnen verplichten om klantgegevens te rapporteren, zoals naam, contactgegevens en vermogensinformatie. Hiervoor kunnen wij identificatiegegevens verwerken, waaronder BSN, fiscaal identificatienummer of ander nationaal ID, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht;
- Rechterlijke of opsporingsinstanties zoals politie, openbaar ministerie, rechtbanken en arbitrage- of bemiddelingsinstanties, indien wettelijk vereist.

3. Bedrijfstransacties: Wij kunnen persoonsgegevens openbaar maken in het kader van een voorgenomen of afgeronde fusie, overname, reorganisatie, verkoop van activa of vergelijkbare bedrijfstransactie, of in geval van faillissement of ontbinding.

4. Professionele adviseurs: Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met onze professionele adviseurs, waaronder juridische, financiële of andere adviserende dienstverlener voor de volgende doeleinden: audits, zakelijke of wettelijke doeleinden. Gegevens worden uitsluitend verwerkt door personen die handelen op basis van het need-to-know-principe en alleen voor de doeleinden zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

5. Toestemming: Wij kunnen uw persoonsgegevens delen of openbaar maken met uw toestemming, bijvoorbeeld bij de uitoefening van uw recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Indien wij het doel waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld of gebruikt wijzigen, zullen wij deze Privacyverklaring dienovereenkomstig bijwerken.

7 INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHT

Omdat Amdax samenwerkt met één of meer verwerkers, kunnen uw persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten Nederland. Binnen de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EER) zijn de gegevensbeschermingsniveaus vergelijkbaar, en kunnen overdrachten plaatsvinden mits aan alle overige wettelijke vereisten wordt voldaan.

Wanneer persoonsgegevens worden overgedragen naar een land buiten de EER dat geen passend beschermingsniveau biedt volgens de toepasselijke wetgeving, hebben wij passende waarborgen geïmplementeerd. Deze omvatten onder meer het gebruik van standaardcontractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie om uw persoonsgegevens te beschermen.

8 HOE WIJ UW PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN

Wij hanteren strikte beveiligingsnormen en gebruiken een combinatie van technische, organisatorische en procedurele maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Versleuteling: persoonsgegevens worden versleuteld, zowel tijdens verzending als in opslag.
- Authenticatie en identiteitsverificatie: voor alle gebruikerssessies is tweefactorauthenticatie vereist. Wij kunnen aanvullende verificatie vragen ter bescherming tegen ongeoorloofde toegang.
- Beveiligingscontroles: wij voeren periodieke beoordelingen en onderzoeken uit om kwetsbaarheden te identificeren en te verhelpen.
- Toegangsbeheer: toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot geautoriseerd personeel, op basis van functie en noodzaak. Medewerkers, aannemers en agenten zijn contractueel gebonden aan geheimhoudingsverplichtingen.
- Fysieke beveiliging: gegevens worden opgeslagen in beveiligde faciliteiten met gecontroleerde toegang, aangevuld met elektronische en procedurele maatregelen om manipulatie of diefstal te voorkomen.
- Systeembescherming: wij beperken gedeelde toegang tot klantgegevens en beoordelen regelmatig toegangsrechten, zodat alleen personen met een zakelijke noodzaak toegang behouden.

Wij raden u ook aan zelf stappen te ondernemen om uw account te beveiligen, zoals:

- Gebruik van een sterk, uniek wachtwoord dat u niet voor andere onlineaccounts gebruikt;
- Uitloggen bij gebruik van gedeelde of openbare apparaten; en
- Alert blijven op tekenen van verdachte activiteiten.

9 UW RECHTEN ALS BETROKKENE

Als betrokkene heeft u onder de AVG de volgende rechten op het gebied van privacy met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u heeft het recht om bevestiging te vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken en om een kopie daarvan te ontvangen.
- Recht op rectificatie: u kunt verzoeken om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren. Deze verzoeken kunnen worden ingediend via uw *My Amdax*-account.
- Recht op verwijdering: u kunt in bepaalde gevallen verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens. Wij kunnen echter wettelijk verplicht zijn sommige gegevens te bewaren.
- Recht op beperking van verwerking: u kunt verzoeken dat het gebruik van uw gegevens wordt beperkt, bijvoorbeeld bij betwisting van de juistheid ervan.
- Recht op overdraagbaarheid van gegeven: u kunt, indien technisch mogelijk, uw gegevens ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat of laten overdragen aan een andere partij.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden aantonen.

- Recht om toestemming in te trekken: indien verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.
- Recht om een klacht in te dienen: u kunt een klacht indienen bij uw lokale toezichthouder of bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl wanneer u zorgen heeft over hij wij met uw persoonlijke gegevens omgaan.
- Recht van bezwaar tegen direct marketing: u kunt zich op elk moment uitschrijven via de afmeldlink in onze communicatie of door rechtstreeks contact met ons op te nemen.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via de contactgegevens in paragraaf 10 hieronder.

Wij kunnen uw identiteit verifiëren voordat wij uw verzoek behandelen. Na verificatie voeren wij de betreffende procedure uit. Wij streven ernaar uw verzoek zo spoedig mogelijk te behandelen, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst. Indien meer tijd nodig is, stellen wij u hiervan op de hoogte.

Let op: deze rechten zijn niet absoluut en kunnen onderworpen zijn aan wettelijke beperkingen of uitzonderingen. Indien wij een verzoek niet kunnen inwilligen, informeren wij u over de reden daarvan.

10 CONTACTGEGEVENS

U kunt contact met ons opnemen via:

Amdax
Gustav
1082
Nederland

Mahlerplein
MS

B.V.
49
Amsterdam

U kunt ook contact opnemen via onze klantenservice.

Heeft u vragen over deze Privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of wilt u een van uw rechten uitoefenen, neem dan contact op met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via:  DPO@amdax.com

Bent u inwoner van de Europese Unie en meent u dat wij uw zorgen omtrent privacy niet adequaat hebben behandeld, dan kunt u contact opnemen met uw lokale toezichthouder. U kunt ook een klacht of vraag indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl, de leidende toezichthouder voor Amdax.

