



Algemene voorwaarden IEX Media B.V.

Oktober 2024
IEX Media B.V.

Beursplein 5
1012 JW Amsterdam
t. 020-4352170
e. info@iexmedia.nl
w. iexmedia.nl

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid voor IEX Media B.V., alsmede van dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze Algemene voorwaarden verwijzen, hierna nader aan te duiden met "IEX".
- 1.2 Deze Algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en de navolgende bijzondere voorwaarden:
 2. Voorwaarden voor abonnementen
 3. Voorwaarden voor direct mail
 4. Voorwaarden voor advertenties
 5. Voorwaarden voor deelnemers
 6. Voorwaarden voor elektronische producten
 7. Voorwaarden voor evenementen

De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken. De mogelijkheid bestaat dat de bepalingen van verschillende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn op een overeenkomst met IEX.

- 1.3 Door met IEX een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door IEX gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 1.4 Alle door IEX gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van IEX of door feitelijke uitvoering door IEX komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden IEX slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door IEX zijn bevestigd c.q. feitelijk door IEX zijn uitgevoerd.
- 1.5 Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient IEX derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens IEX in verzuim raakt.
- 1.6 Alle opgaven en/of vermeldingen door IEX met betrekking tot haar producten en/of diensten, zoals oplage, formaat, publicatiefrequentie, drukprocédé, omvang en aard van het adressenbestand, aantallen abonnementen c.q. oplagen, gewichten, omvang per nummer en dergelijke geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door IEX uitdrukkelijk voorbehouden.

Tarieven en prijzen

- 1.7 IEX is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Indien de wederpartij van IEX een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.

Ontbinding

- 1.8 IEX kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door IEX hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
 - d) IEX de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan IEX bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Intellectuele Eigendomsrechten

- 1.9 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op alle door IEX uitgegeven publicaties en andere informatieve producten berust bij IEX en/of haar licentiegevers. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van IEX mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van IEX worden veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

Persoonsgegevens

- 1.10 IEX Media verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:
- Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - IP-adres
 - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
 - Locatiegegevens
 - Gegevens over uw activiteiten op onze website
 - Gegevens over uw surfgedrag op de verschillende websites van IEX Media
 - Internetbrowser en apparaat type
 - Het bankrekeningnummer dat u aan ons hebt verstrekt om een product of dienst van ons af te nemen.

Overmacht

- 1.11 Indien naar het redelijk oordeel van IEX als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door IEX zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 1.12 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door IEX naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.
- 1.13 Indien IEX bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Aansprakelijkheid en reclame

- 1.14 De aansprakelijkheid van IEX, van de personeelsleden van IEX en van de personen voor wie IEX verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 1.15 Alle (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen IEX en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. IEX en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren. De inhoud van advertenties is samengesteld door of namens adverteerders en wordt door IEX niet beoordeeld op de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. IEX aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de inhoud en vormgeving van advertenties.
- 1.16 De wederpartij vrijwaart IEX voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van de door IEX uitgegeven publicaties en andere informatieve producten.
- 1.17 Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de overeenkomst door IEX doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order) bevestiging ter kennis van IEX te worden gebracht.
- 1.18 Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door IEX dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden

ontdekt, ter kennis van IEX te worden gebracht, waarna alle rechten van de wederpartij jegens IEX vervallen.

Diversen

- 1.19 IEX is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van IEX.
- 1.20 IEX is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. IEX zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.
- 1.21 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan IEX door te geven.
- 1.22 Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van IEX zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

- 1.23 Alle geschillen met betrekking tot de door IEX gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam. IEX is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Amsterdam, en IEX legt het geschil voor aan de rechter te Amsterdam, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat IEX zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 1.24 Op alle met IEX gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen 11 april 1980, TRB 1981m 184;1986,61) ook wel het Weens Koopverdrag genoemd.

Privacy

- 1.25 In het kader van de online- en offlinedienstverlening legt IEX informatie die aan ons verstrekt wordt, zoals NAW-gegevens en mailadressen, van abonnees, gebruikers van interactieve producten en diensten zoals apps, en klanten. IEX gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van een (abonnee)overeenkomst en/of het verlenen van overige diensten, het voorkomen van fraude en strafbare feiten, alsmede voor marktdoeleinden. IEX verstrekt deze gegevens alleen met een aantal vertrouwde derden als u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven of wanneer wij dat voor ons vereist wordt door wetgeving en/of overheidsinstanties

2. VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnee: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met IEX Media B.V (IEX). een abonnement aangaat;

Abonnement: de overeenkomst tot levering en/of ter beschikkingstelling van een of meer uitgave(n), danwel het toegang verlenen tot een afgesloten deel van een website;

Abonnementsgeld: de op het abonnement van toepassing zijnde vergoeding die abonnee aan IEX verschuldigd is;

Accounts: een combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee u toegang tot een van de IEX websites krijgt;

Betaalperiode: de periode waarover het verschuldigde abonnementsgeld door abonnee (per keer) betaald dient te worden;

Cadeau/geschenk: het cadeau/geschenk dat een abonnee ontvangt bij het aangaan van een abonnement, zoals opgenomen in het abonnement;

Digitale uitgave: alle digitale uitgaven van IEX waaronder, maar niet beperkt tot (mobiele) websites en (mobiele) applicaties;

Printuitgave: alle gedrukte uitgaven van IEX waaronder IEX Expert.

Algemeen

- 2.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op:
 - i) alle abonnementsovereenkomsten met betrekking tot:
 - a) tijdschrift die worden uitgegeven door IEX; en,
 - b) digitale diensten van IEX; en,
 - ii) alle overeenkomsten met betrekking tot de levering van welkomstgeschenken en consumentenartikelen door IEX.
- 2.2 Een abonnement omvat ofwel i) (de levering van) een door IEX uitgegeven tijdschrift voor de overeengekomen termijn, alsmede de digitale nieuwsbrief van dat tijdschrift, ofwel ii) (de levering van) een door IEX aangeboden digitale dienst voor de overeengekomen termijn.
- 2.3 De abonnee wordt geacht door het aangaan van een abonnement geleverd door IEX, deze voorwaarden te accepteren.
- 2.4 IEX garandeert dat het geleverde abonnement beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 2.5 Van het in deze Algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.6 De abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.
- 2.7 IEX is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift of de digitale dienst waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht

nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.

- 2.8 Een account is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. U dient ervoor te zorgen dat deze gegevens vertrouwelijk worden behandeld, veilig worden bewaard, correct worden gebruikt en niet openbaar worden gemaakt.

Nieuwe abonnementen

- 2.9 Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.
- 2.10 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op het tijdschrift of de digitale dienst in kwestie. Indien dit wel het geval is vervalt het recht op korting of het welkomstgeschenk.
- 2.11 Het welkomstgeschenk zal maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan de abonnee worden verzonden. Als de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt de abonnee daarvan op de hoogte gesteld.
- 2.12 De abonnee kan contact opnemen via het contactformulier op een van onze websites indien het welkomstgeschenk beschadigd wordt afgeleverd.
- 2.13 IEX is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

Herroepingsrecht

- 2.14 De abonnee heeft de mogelijkheid om in het geval van het aangaan van een particulier en/of zakelijke abonnement: binnen een termijn van 14 dagen na aangaan van het abonnement (de herroepingstermijn) de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen; of,
- 2.15 De abonnee kan gebruik maken van het herroepingsrecht, door binnen de hiervoor onder 2.14 genoemde termijn contact op te nemen via het contactformulier van IEX (zie contactgegevens hierboven onder 2.12) en daarbij kenbaar te maken dat abonnee gebruik wenst te maken van haar herroepingsrecht. De abonnee kan hiertoe ook gebruik maken van het Modelformulier herroeping. Als de abonnee overgaat tot herroeping van de overeenkomst, ontvangt de abonnee hiervan een bevestiging per email of post.
- 2.16 In het geval de abonnee gebruik maakt van diens herroepingsrecht, ontvangt de abonnee het reeds betaalde aankoopbedrag binnen 14 dagen retour, waarbij wij ons het recht voorbehouden te wachten met terugbetaling tot het moment waarop wij de goederen retour hebben ontvangen, dan wel bewijs van terugzenden van de goederen hebben ontvangen.

Duur en opzegging van het abonnement

- 2.17 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna – behoudens opzegging - automatisch verlengd, tenzij anders wordt vermeld in de aanbieding.
- 2.18 Bij automatische verlenging wordt het abonnement omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Opzegging van het abonnement na automatische verlenging kan met inachtneming van een

opzegtermijn van een maand. De opzegging dient 14 dagen voor het einde van uw lopende abonnement te worden doorgegeven. Wanneer de opzegging korter dan 14 dagen voor het aflopen van uw abonnement is doorgegeven, wordt het abonnement de daaropvolgende maand stopgezet. Het verschuldigde bedrag dient u alsnog aan ons over te maken.

Een zakelijk Premium jaarabonnement jaarabonnement buiten Nederland en België worden verlengd met een jaar. Opzeggen kan via de "Mijn IEX" omgeving.

- 2.19 De digitale nieuwsbrief die onderdeel uitmaakt van het (tijdschrift)abonnement kan te allen tijde worden opgezegd. Dit kan via de afmeldlink onderin de nieuwsbrief of in de "Mijn IEX" omgeving. Opzegging van de digitale nieuwsbrief heeft niet de beëindiging van het abonnement tot gevolg.
- 2.20 Bij beëindiging van het abonnement stopt ook de Premium nieuwsbrief.
- 2.21 Informatie over uw abonnement kan worden gevonden in de "Mijn IEX" omgeving.

Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling

- 2.22 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. De betalingen bij verlenging van het abonnement worden op dezelfde wijze geïncasseerd van het opgegeven rekeningnummer. De abonnementsprijzen zijn vindbaar op de website die de betreffende digitale dienst aanbiedt.
- 2.23 Bij niet tijdige betaling is IEX gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede een eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.
- 2.24 Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- 2.25 IEX behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het abonnement te wijzigen. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt, in het geval van een abonnement in het colofon van het betreffende tijdschrift gepubliceerd en in het geval van een abonnement op een digitale dienst via de website die de betreffende digitale dienst aanbiedt.
- 2.26 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum te zijn opgegeven via de "Mijn IEX" omgeving.

Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 2.27 IEX is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen onder meer met als doel om:
 - i) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen IEX en de abonnee;
 - ii) een administratie bij te houden van alle abonnees;
 - iii) de abonnees naar o.a. leeftijd, geslacht en interesses te kunnen segmenteren, dan wel van de abonnee een profiel op te kunnen bouwen, aan de hand waarvan IEX haar producten, diensten en aanbiedingen af kan stemmen op de (afgeleide) behoeftes van de abonnee;
 - iv) relevante aanbiedingen te doen van IEX; en

v) relevante aanbiedingen te doen van zorgvuldig geselecteerde derden (adverteerders).

- 2.28 De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met het privacy- en cookiebeleid van IEX.

Welkomstgeschenken, artikelen

- 2.29 Indien de geleverde welkomstgeschenken niet conform de overeenkomst zijn geleverd, dient de abonnee de eventuele gebreken of eventueel verkeerd geleverde goederen te melden. IEX raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk (via brief of mail) te melden. Indien deze melding niet binnen voornoemde tijd is gedaan, heeft IEX het recht om een dergelijke klacht niet in behandeling te nemen.
- 2.30 De abonnee ontvangt altijd bericht na een bestelling. Alle welkomstgeschenken en artikelen zijn meestal uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt de abonnee daarvan, gemiddeld uiterlijk binnen één maand nadat IEX de bestelling heeft ontvangen, bericht en houdt IEX de bestelling aan. Als de abonnee kiest voor een vervangend welkomstgeschenk met een hogere bijbetaling dan de oorspronkelijke bestelling, dan wordt het verschil bij de abonnee in rekening gebracht. Als de abonnee het vervangende welkomstgeschenk niet accepteert heeft de abonnee een jaar de tijd een nieuw welkomstgeschenk uit te kiezen. Als voor het vervangende welkomstgeschenk een lagere bijbetaling geldt dan voor de oorspronkelijke bestelling dan ontvangt de abonnee het verschil terug. Wanneer de bestelling geen welkomstgeschenk betreft, en de bestelling kan niet meer geleverd worden krijgt de abonnee daarvan ook bericht. De bestelling komt dan te vervallen. De abonnee krijgt het betaalde bedrag in dat geval teruggestort op zijn of haar bank- of girorekening.
- 2.31 Getracht wordt om de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken en artikelen zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. IEX kan echter niet garanderen dat de kleuren die op de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken te zien zijn, exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren artikelen.
- 2.32 De aanbieding ten behoeve van een welkomstgeschenk of artikel is geldig zolang de voorraad strekt. Indien het betreffende welkomstgeschenk of artikel niet meer voorradig is, heeft de abonnee recht op een alternatief geschenk of artikel dan wel de betreffende korting, een en ander ter keuze van de abonnee.

Klachten

- 2.33 De abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan IEX via het contactformulier op de website. IEX zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na twee weken bericht sturen aan de abonnee. Wanneer er geen oplossing wordt bereikt, kan de abonnee voor de buitengerechtelijke bemiddeling bij een geschil gebruik maken van het ODR-platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Commissie via <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Aansprakelijkheid

- 2.34 IEX is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan IEX is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van IEX komt. IEX is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door IEX geleverde dienst of geleverd artikel, tenzij IEX aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek. IEX is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Er is sprake van overmacht, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van IEX gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van IEX, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van IEX, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van IEX. Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van IEX. IEX is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het artikel dan wel de dienst is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan IEX is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal IEX de abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier. Het is de abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat de abonnee aan IEX is verschuldigd. De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

Overige bepalingen

- 2.35 Op deze Algemene voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde rechter.

3. VOORWAARDEN VOOR DIRECT MAIL

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Direct Mail: een op schrift gestelde boodschap die onafhankelijk van een gedrukt medium wordt gezonden aan individueel geadresseerde personen of functionarissen behorende tot een vooraf bepaalde doelgroep;

Mailer: degene met wie IEX overeenkomt om een Adressenbestand ter beschikking te stellen ten behoeve van een Direct Mail-actie;

Adressenbestand: een aan IEX toebehorend bestand met namen, adressen en andere gegevens;

Listbroker: degene die bemiddelt tussen de Mailer en IEX bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst waarbij IEX een Adressenbestand ter beschikking stelt. In voorkomende gevallen kan de Listbroker tevens diensten (doen) verrichten als het uitvoeren van selecties en analyses, de verzorging van het drukwerk en mailhandling.

Toepasselijkheid

- 3.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van IEX met betrekking tot Direct Mail en/of de terbeschikkingstelling van een Adressenbestand zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Direct Mail van toepassing.
- 3.2 Indien gebruik wordt gemaakt van een Listbroker gaat de Mailer ermee akkoord dat op de terbeschikkingstelling van het Adressenbestand naast de Algemene voorwaarden van IEX de Algemene voorwaarden van de Listbroker van toepassing zijn.
- 3.3 De Mailer en Listbroker zijn verplicht om erop toe te zien dat personen of bedrijven die door hen bij de uitvoering van de Direct Mail-actie worden ingeschakeld, in welke hoedanigheid dan ook, zich aan alle toepasselijke Algemene voorwaarden zullen houden. Daaronder wordt in elk geval, doch niet uitsluitend, het ingeschakelde mailhuis verstaan.

Het Adressenbestand

- 3.4 De Mailer en Listbroker verklaren en erkennen hierbij dat het Adressenbestand uniek is en op geen enkele wijze kan worden samengesteld uit gegevens die publiekelijk beschikbaar en/of toegankelijk zijn en dat het Adressenbestand het exclusieve eigendom is van IEX en dat altijd zal blijven. Alle rechten met betrekking tot het Adressenbestand berusten bij uitsluiting bij IEX. De Mailer en Listbroker verklaren en erkennen dat zij geen recht hebben op het gebruik van de naam, handelsmerk(en) en dergelijke van IEX of van enige van de producten of diensten van IEX, in welke vorm dan ook.
- 3.5 De Mailer en Listbroker zijn er zich van bewust dat het Adressenbestand waardevolle en vertrouwelijke informatie bevat. De van het Adressenbestand deel uitmakende adressen zullen dan ook niet door de Mailer en/of Listbroker worden toegevoegd aan eigen bestanden of bestanden van derden in beheer van de Mailer en/of Listbroker, noch worden doorverkocht aan derden, noch worden gebruikt door derden of ten behoeve van derden, behoudens in geval het Adressenbestand door de Mailer of Listbroker van IEX wordt gekocht.
- 3.6 De Mailer en Listbroker gaan ermee akkoord dat aan het Adressenbestand controleadressen zijn toegevoegd om mogelijk onbevoegd en/of ontoelaatbaar gebruik te herkennen.

- 3.7 De gegevens van geadresseerden die positief op de Direct Mail-actie hebben gerepsondeerd, mogen door de Mailer naar eigen behoefte of inzicht worden gebruikt.
- 3.8 Klachten en/of opmerkingen van een geadresseerde over het ter beschikking stellen van zijn naam en adres door IEX voor de overeengekomen mailing, zullen door de Mailer binnen een week schriftelijk aan IEX of, indien van toepassing, aan de Listbroker worden gemeld met vermelding van de inhoud van de klachten en/of opmerkingen. De Listbroker dient de ontvangen schriftelijke informatie van de Mailer per omgaande aan IEX door te zenden.
- 3.9 Retourzendingen veroorzaakt door verhuizing of overlijden van geadresseerden, dienen zo spoedig mogelijk na ontvangst door de Mailer schriftelijk aan IEX of, indien van toepassing, aan de Listbroker te worden gemeld. Indien de retourzendingen door de Mailer aan de Listbroker worden gemeld, dient de Listbroker dit op haar beurt aan IEX te melden.

Gebruik van het Adressenbestand door de Mailer

- 3.10 Het Adressenbestand mag door de Mailer uitsluitend eenmalig, binnen een termijn van drie maanden na levering, worden aangewend voor de tevoren bekendgemaakte Direct Mail-actie, tenzij anders tevoren schriftelijk overeengekomen met IEX.
- 3.11 IEX zal het Adressenbestand in beginsel niet rechtstreeks aan de Mailer leveren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Mailer dient er zorg voor te dragen dat hij ter uitvoering van de Direct Mail-actie een Listbroker of mailhuis inschakelt, die op hun beurt niet gerechtigd zijn het door IEX geleverde Adressenbestand aan de Mailer te doen toekomen.
- 3.12 De Mailer zal voor het gebruik van het Adressenbestand een kopie van het te gebruiken materiaal voor de mailing dan wel het telemarketingscript aan IEX voorleggen en de maildatum bekendmaken. Indien de Mailer gebruik maakt van een Listbroker zal de kopie van het te gebruiken materiaal of het telemarketingscript via de Listbroker aan IEX worden voorgelegd.
- 3.13 Het bestand zal door de Mailer en/of Listbroker niet gebruikt worden voor telemarketingdoeleinden, inclusief nabellen van een mailing, persoonlijk bezoek en/of enig ander contact anders dan door IEX vooraf schriftelijk goedgekeurd is.
- 3.14 De Mailer zal alle op het gebruik van persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving, en alle van toepassing zijnde gedragscodes, zorgvuldig naleven. Indien de Mailer gebruikmaakt van een Listbroker dan zal die eveneens alle op het gebruik van persoonsgegevens toepasselijke wet- en regelgeving, en alle van toepassing zijnde gedragscodes, zorgvuldig naleven.
- 3.15 Het Adressenbestand mag alleen behandeld worden door een erkend, onafhankelijk computerservicebureau en/of mailhuis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.16 IEX heeft het recht zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, om overeenkomsten die naar het redelijk oordeel van IEX naar inhoud of vorm in strijd met de wet (kunnen) zijn, te annuleren.
- 3.17 De Mailer zal in de mailing op geen enkele wijze refereren aan de bron van het Adressenbestand noch de eigenaar daarvan identificeren, behalve als de Mailer na gebruik van het Adressenbestand wordt benaderd door geadresseerden uit het Adressenbestand met het verzoek om de bron van het adres bekend te maken. In dat geval is de Mailer verplicht de naam van de eigenaar van het Adressenbestand mee te delen.

Verzending van de Direct Mail door IEX

- 3.18 Al het te verwerken materiaal dient franco te worden aangeleverd bij IEX. IEX heeft het recht om de opdracht c.q. de geleverde stukken te weigeren, indien deze niet franco worden aangeleverd, dan wel alle vracht-, administratie- en andere kosten voortvloeiend uit de niet-franco-levering op de Mailer te verhalen.
- 3.19 Het te verzenden materiaal dient op een door IEX na overleg met de Mailer of Listbroker vastgesteld tijdstip voor de overeengekomen verzenddatum van de mailing in de overeengekomen vorm te worden aangeleverd.
- 3.20 Bij niet tijdig, onvolledig of in een andere vorm of gewicht dan overeengekomen aanleveren van het materiaal, behoudt IEX zich het recht de opdracht te annuleren, tenzij binnen een redelijke termijn met de Mailer een nieuwe datum voor verzending wordt vastgelegd. Voor zover de Mailer niettemin uitvoering verlangt met inachtneming van de overeengekomen verzenddatum en IEX geen gebruikmaakt van haar recht de opdracht te annuleren, is IEX gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de Mailer alle extra kosten aan de Mailer door te berekenen.
- 3.21 Indien na het sluiten van de overeenkomst afwijkingen door IEX worden geconstateerd met betrekking tot onder meer de aantallen, de formaten en/of de gewichten is IEX zonder voorafgaande kennisgeving gerechtigd aan de Mailer de extra kosten in rekening te brengen onverminderd de overige rechten van IEX. Posttariefverhogingen worden doorberekend.
- 3.22 IEX is gerechtigd de adressering van de te verzenden stukken door derden te laten uitvoeren.
- 3.23 Als verzenddatum geldt de datum waarop IEX de mailing aanbiedt aan degene die zorgdraagt voor de bezorging.
- 3.24 Gebeurtenissen tijdens de verzending zijn voor risico van de Mailer.
- 3.25 Indien de overeenkomst tot verzending van Direct Mail vóór de uitvoering door IEX om welke reden dan ook geen doorgang vindt, komen door IEX gemaakte voorbereidingskosten voor de betreffende opdracht tot verzending van Direct Mail en de winstdervingen die in verband met deze opdracht zijn ontstaan, voor rekening van de Mailer, met een minimum van 20% van de factuurwaarde, naast de overige rechten van IEX met betrekking tot nakoming en/of schadevergoeding.
- 3.26 Indien en voor zover er om welke reden dan ook na de uitvoering van de Direct Mail-actie materiaal resteert wordt de Mailer in de gelegenheid gesteld binnen veertien dagen de restanten in ontvangst te nemen, bij gebreke daaraan staat het IEX vrij het materiaal te vernietigen dan wel aan de Mailer voor diens risico en rekening te retourneren.

Tarieven

- 3.27 Afrekenen op nettobasis van de adressen, al dan niet met een bepaald minimum, is alleen mogelijk indien tevoren overeengekomen. Daarbij geldt tevens dat het ontdebberingsrapport van het computerservicebureau vier weken na datum van de factuur in het bezit is van IEX.
- 3.28 Indien meer dan één procent van de in het kader van de Direct Mail-campagne verzonden poststukken niet afgeleverd maar geretourneerd wordt, wordt de adreswaarde van alle geretourneerde poststukken

door IEX vergoed. De door de geadresseerden gewijzigde of geweigerde zendingen komen niet voor retourvergoeding in aanmerking. Om aanspraak te kunnen maken op een retourvergoeding dienen de retour gekomen poststukken binnen dertig dagen na verzending van de mailing in het bezit van IEX te zijn.

Opschorting

- 3.29 IEX heeft het recht de terbeschikkingstelling van het Adressenbestand te staken als blijkt dat de Mailer of de Listbroker in strijd handelt met het in deze voorwaarden bepaalde. Alsdan is IEX gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen en is IEX op geen enkele wijze schadeplichtig jegens de Mailer en/of de Listbroker.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 3.30 De Mailer en de Listbroker erkennen dat schending van de op de overeenkomst voor Direct Mail van toepassing zijnde voorwaarden IEX onomkeerbare schade berokkent die niet met zekerheid is in te schatten, en verklaren aan IEX in geval van een tekortkoming een boete te betalen van vijftienduizend euro (€ 25.000) per schending, onverminderd het recht van IEX op vergoeding van schade die dit bedrag overstijgt en onverminderd overige aan IEX toekomende rechten.
- 3.31 De Mailer en/of de Listbroker zullen IEX vrijwaren van, en IEX beschermen en verdedigen tegen, enige en alle claims, schades, boetes, verliezen, kosten en dergelijke ten gevolge van of verband houdend met het gebruik van het Adressenbestand door de Mailer c.q. de Listbroker.

Bescherming en verwerking persoonsgegevens

- 3.32 In geval van door de Mailer of Listbroker uit te voeren gegevensverwerkingen, blijft IEX de verantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen. Mailer en/of Listbroker hebben geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens die door IEX krachtens de overeenkomst worden verwerkt.
- 3.33 IEX zal op eerste verzoek Mailer en/of Listbroker informeren of enige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 3.34 Mailer en/of Listbroker zullen, gelijk IEX, zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Mailer en/of Listbroker stellen IEX in staat om op eerste verzoek van IEX de getroffen maatregelen te inspecteren.
- 3.35 Indien Mailer of Listbroker in een andere lidstaat van de Europese Unie de gegevens van IEX bewerken of doen bewerken, zullen zij dat doen of laten doen in overeenstemming met de wet- en regelgeving van de betreffende lidstaat. Mailer en/of Listbroker zullen in een land buiten de Europese Unie de gegevens van IEX slechts bewerken of doen bewerken na voorafgaande schriftelijke toestemming van IEX.

- 3.36 De geheimhoudingsplicht van Mailer en Listbroker, op basis van artikel 12 Wet bescherming persoonsgegevens, kan alleen worden doorbroken (a) wanneer een wettelijk voorschrift verplicht om gegevens te verstrekken, (b) in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst of (c) wanneer een door IEX aangewezen functionaris aan Mailer en/of Listbroker de noodzaak tot mededeling heeft aangegeven.

4. VOORWAARDEN VOOR ADVERTENTIES

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

IEX Media: Onderneming die omzet maakt door het produceren en/of verkopen van teksten in gedrukte of digitale vorm en/of de eigenaar van één of meer websites met te verkopen advertentieruimte;

Adverteerder: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die direct of indirect, door bemiddeling van een derde (zoals een mediabureau), een opdrachtbevestiging bij IEX Media afsluit;

Opdrachtgever: degene waarmee IEX Media een overeenkomst aangaat;

Opdrachtbevestiging: elke overeenkomst waarbij een opdrachtgever zich bij IEX Media verbindt tot plaatsing van één of meer advertenties;

Advertenties: bekendmakingen, aankondigingen en/of reclames van welke aard dan ook, die in een informatiedrager worden opgenomen, en/of welke daarin, daarbij of daaraan worden gevoegd en/of gehecht;

Advertorial: een advertentie die qua vorm en opmaak lijkt op een redactionele pagina of artikel maar die afkomstig is van de adverteerder;

Branded content: Een advertentie die in opdracht van adverteerder door IEX Media is geproduceerd;

Sluitingstijd: de datum en tijdstip zoals door IEX Media bepaald, waarop het advertentiemateriaal uiterlijk moet zijn aangeleverd;

Toepasselijkheid

- 4.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of opdrachtbevestigingen van IEX Media met betrekking tot Advertenties zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige 'Voorwaarden voor Advertenties' van toepassing. Deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de verkoop van abonnementen.
- 4.2 Opdrachtbevestigingen worden aangegaan volgens de voorwaarden zoals vastgesteld door IEX Media en opgenomen in de overeenkomst. Enige (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 4.3 In geval van tegenstrijdigheid, inconsistentie of afwijking tussen Nederlandse en Engelse teksten van voorwaarden of opdrachtbevestigingen, prevaleert de Nederlandse tekst.

Opdrachtbevestigingen

- 4.4 Indien in de opdrachtbevestiging geen bepaalde termijn is vermeld, wordt het contract geacht te zijn overeengekomen tot en met 31 december van het lopende kalenderjaar.
- 4.5 Indien de opdrachtgever binnen de looptijd van de opdrachtbevestiging niet (geheel) van de advertentieruimte gebruik kan maken, kan hij IEX Media verzoeken tot verlenging van de looptijd van de opdrachtbevestiging. Indien IEX Media akkoord gaat met verlenging, wordt de opdrachtbevestiging met maximaal 3 maanden verlengd.
- 4.6 Indien de opdrachtgever na afloop van (eventueel verlengde) looptijd niet de gehele advertentieruimte heeft gebruikt, komt de resterende advertentieruimte te vervallen en kan hij geen aanspraak maken op restitutie in geld, in advertentieruimte of op welke wijze dan ook. De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de niet afgenomen advertentieruimte, dan wel tot

bijbetaling van het tarief dat van toepassing is op de wel afgenomen advertentieruimte, een en ander ter keuze van IEX Media.

- 4.7 Op verzoek van opdrachtgever kunnen de advertenties gedurende de looptijd van de opdrachtbevestiging worden uitgebreid. Alsdan komen IEX Media en de opdrachtgever het op die uitbreiding van toepassing zijnde tarief overeen. Dit tarief heeft geen terugwerkende kracht ten aanzien van reeds uitgevoerde advertentieorders maar geldt slechts ten aanzien van de daarna te plaatsen advertentieorder.
- 4.8 Een opdrachtbevestiging beëindigt automatisch nadat de volledige advertentieruimte is benut dan wel de overeengekomen looptijd (inclusief eventuele verlenging, conform bepaald in artikel 4.5) is verstreken.
- 4.9 Een opdrachtbevestiging dient voorafgaand aan de eerste plaatsing te worden aangegaan en door opdrachtgever getekend retour gestuurd te worden.

Advertenties

- 4.10 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de advertenties.
- 4.11 Advertenties mogen geen uitingen bevatten die in strijd zijn met de wet, overige regelgeving (waaronder Nederlandse Reclame Code), de openbare orde of de goede zeden zijn, noch mag de inhoud daarvan inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart IEX Media zowel in als buiten rechte voor aanspraken van derden ter zake en alle daardoor of in verband daarmee door IEX Media geleden of te lijden schade.
- 4.12 IEX Media is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat zulks op enigerlei wijze tot schadeplechtigheid van IEX Media kan leiden. Deze bevoegdheid van IEX Media geldt eveneens voor opdrachtbevestigingen, waaraan reeds gedeeltelijk uitvoering is gegeven.
- 4.13 IEX Media behoudt zich recht voor de inhoud, de vorm en het formaat van de advertentie naar eigen inzicht en naar redelijkheid te wijzigen zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) de met de advertentie gemoeide prijs.
- 4.14 IEX Media verleent de opdrachtgever geen exclusiviteit, bijvoorbeeld ten aanzien van de in de advertentie aangeboden producten of diensten, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. IEX Media is vrij naar inzicht advertenties van derden te accepteren en op willekeurige plaats in dezelfde uitgave(n) te plaatsen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.15 Door de opdrachtgever aangegeven voorkeuren voor een specifieke plaats in de uitgave(n), kunnen slechts worden gehonoreerd op basis van beschikbaarheid en onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de toeslag voor de betreffende plaats voldoet.

Advertentiemateriaal

- 4.16 De opdrachtgever dient te zorgen voor tijdige aanlevering van het advertentiemateriaal overeenkomstig de aanwijzingen van IEX Media. De opdrachtgever draagt het risico van juiste en tijdige aflevering van het advertentiemateriaal, ongeacht de wijze van verzending.

- 4.17 IEX Media is gerechtigd om advertentiemateriaal dat niet tijdig of niet conform de aangegeven vereisten wordt aangeleverd niet te publiceren, dan wel de met de publicatie extra gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd de verplichting van opdrachtgever tot betaling van het, met de publicatie, gemoeide bedrag.
- 4.18 IEX Media zal het ontvangen advertentiemateriaal met zorg behandelen, maar is niet aansprakelijk voor eventuele beschadiging, verlies of het op andere wijze onbruikbaar worden van het advertentiemateriaal.
- 4.19 De opdrachtgever staat er voor in dat digitaal aangeleverd advertentiemateriaal veilig is en geen virussen en andere schadelijke software of programma's bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's of websites van IEX Media. De opdrachtgever staat er tevens voor in dat hij bij de online aanlevering geen gebruik maakt van Apparatuur en/of programmatuur die de normale werking van de media van IEX Media kan verstoren.
- 4.20 IEX Media streeft er naar om aangeleverde advertentiematerialen zo goed mogelijk weer te geven. IEX Media staat niet in voor de kwaliteit van de weergave van een advertentie op een website. De opdrachtgever accepteert dat als gevolg van diverse oorzaken de weergave, reproductie of schaal van de advertentie bij de plaatsing kan afwijken van het aangeleverde advertentiemateriaal.
- 4.21 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op het door of namens IEX Media vervaardigd advertentiemateriaal berusten bij IEX Media. Het is adverteerder niet toegestaan om reclamemateriaal, persberichten of andere externe publiciteitskwesities waarin de naam of een van de merken van IEX Media voorkomt of waarin anders expliciet wordt gerefereerd aan IEX Media zonder voorafgaande toestemming van IEX Media te publiceren, welke toestemming onder voorwaarden kan worden verleend.

Bijzondere bepalingen ten aanzien van advertorials

- 4.22 Boven een advertorial wordt te allen tijde de vermelding 'advertentie' of 'advertorial' geplaatst.
- 4.23 Een advertorial wordt pas geplaatst indien IEX Media akkoord is met de inhoud daarvan. De plaatsing van een advertorial mag te allen tijde zonder opgaaf van redenen door IEX Media worden geweigerd, zonder dat IEX Media ter zake aansprakelijk gesteld kan worden door opdrachtgever.
- 4.24 De lay-out en typografie van de advertorial dienen voldoende af te wijken van het (blad)stramien en kop en/of broodletter van het medium van plaatsing, een en ander ter beoordeling van IEX Media.

Tarieven en betaling

- 4.25 Het in verband met een advertentieovereenkomst verschuldigde bedrag wordt bepaald aan de hand van de geldende tariefkaart en eventuele kortingen.
- 4.26 Alle tarieven zijn in Euro en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.27 Betaling van het in verband met een opdrachtbevestiging verschuldigde bedrag dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij op de opdrachtbevestiging een afwijkende betalingstermijn is vermeld.

- 4.28 Facturatie geschied bij aanvang van de campagne, jaarafspraken en sponsorships kunnen eventueel in overleg met IEX Media gespreid betaald worden mits dit duidelijk vermeld is in de opdrachtbevestiging.
- 4.29 Facturatie vindt elektronisch plaats. Indien opdrachtgever facturen per post wenst te ontvangen komen alle daaraan verbonden kosten voor rekening van opdrachtgever.
- 4.30 De in dit artikel genoemde termijnen gelden als fatale termijnen. Indien niet binnen de betreffende termijn, het volledige verschuldigde bedrag is voldaan, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als de gehele maand. Bij niet tijdige betaling is IEX Media tevens gerechtigd aan de opdrachtgever administratiekosten in rekening te brengen.
- 4.31 Ingeval de opdrachtgever ten aanzien van een of meerdere termijnen in gebreke is, is IEX Media gemachtigd al het uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde, dientengevolge eveneens alle toekomstige termijnen, ineens en in totaal op te eisen en in te vorderen.
- 4.32 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die gemoeid zijn met de incasso van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom, vermeerderd met rente, worden gesteld, met een minimum van € 40.
- 4.33 Klachten over een factuur dienen uiterlijk binnen drie weken na factuurdatum schriftelijk bij IEX Media te zijn ingediend bij gebreke waarvan de vordering vervalft. Indien de Opdrachtgever een gedeelte van de factuur betwist, is hij gehouden het niet betwiste gedeelte tijdig aan IEX Media te voldoen.

Korting

- 4.34 IEX Media kan een aan mediabureau vaste en/of variabele korting verlenen, daaronder begrepen bonuskortingen waarvan de hoogte afhankelijk is van de netto geleverde jaaromzet die is gerealiseerd met opdrachtbevestigingen die met of door bemiddeling van het betreffende mediabureau zijn gesloten.

Wijzigingen, Annulering & Aanlevering

- 4.35 Ingeval van annulering en of wijziging van een advertentieorder door de opdrachtgever is opdrachtgever aan IEX Media wijziging en/of annuleringskosten verschuldigd conform onderstaande staffel. De wijziging en/of annuleringskosten zijn uitgedrukt in een percentage van het met de betreffende advertentieorder gemoeide bedrag.

Annuleringskosten	
Annulering of wijziging 15 werkdagen of meer voor sluitingsdatum of startdatum van de advertentie/campagne	0%
Annulering of wijziging tussen de 14 en 6 werkdagen voor sluitingsdatum of startdatum van de advertentie/campagne	30%
Annulering of wijziging tussen de 5 en 0 werkdagen voor sluitingsdatum of startdatum van de advertentie/campagne	50%
Annulering of niet aanleveren na sluitingsdatum reserveren of startdatum van de advertentie/campagne	100%

- 4.36 Wijzigingen en/of annuleringen dienen schriftelijk te worden ingediend.
- 4.37 Bij annulering, wijziging of verplaatsing van een reservering of order is de opdrachtgever, naast de eventuele annulerings-, wijzigings- en/of verschuivingskosten, altijd verplicht de door IEX Media reeds gemaakte (productie)kosten op het moment van annulering, wijziging en/of verplaatsing te vergoeden.
- 4.38 Een annulering en/of wijziging op grond van dit artikel bevrijdt de opdrachtgever niet van zijn (overige) verplichtingen uit hoofde van de opdrachtbevestiging.

Bijzondere Omstandigheden & Overmacht

- 4.39 Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de opdrachtbevestiging is IEX Media gerechtigd om de uitvoering van de opdrachtbevestiging voor de duur van de tekortkoming op te schorten.
- 4.40 Indien de opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling door IEX Media, binnen de door IEX Media gestelde termijn niet alsnog aan zijn verplichtingen voldoet is IEX Media gerechtigd om de opdrachtbevestiging geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overschrijding van een fatale termijn, zoals een betaaltermijn, is de opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 4.41 Opschorting of ontbinding door IEX Media ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van de volledige vergoeding uit hoofde van de opdrachtbevestiging. Opschorting, ontbinding of andere beëindiging van de opdrachtbevestiging laat voorts onverlet het recht van IEX Media op vergoeding door de opdrachtgever van de door IEX Media als gevolg daarvan of in verband daarmee geleden schade.
- 4.42 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schade, gemaakt respectievelijk geleden door IEX Media als gevolg van of in verband met de niet- nakoming door de opdrachtgever van de verplichtingen uit de opdrachtbevestiging. De door de opdrachtgever te vergoeden kosten respectievelijk schade bestaat onder meer uit de door IEX Media geleden en te lijden directe en indirecte schade, alsmede de door IEX Media gemaakte kosten van juridische bijstand.
- 4.43 De opdrachtgever vrijwaart IEX Media zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden in verband met de niet- of niet-tijdige nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever jegens IEX Media, waaronder uitdrukkelijk begrepen aanspraken in verband met de (onrechtmatige) inhoud van een advertentie.
- 4.44 IEX Media kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door de opdrachtgever indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van IEX Media.
- 4.45 Elke aansprakelijkheid van IEX Media is per gebeurtenis te allen tijde beperkt tot de door de opdrachtgever ter zake van de betreffende prestatie verschuldigde vergoeding. Aansprakelijkheid van IEX Media voor indirecte schade (inclusief, maar niet beperkt tot gevolgschade, vertragingsschade en winstderving) is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij herhaalde publicatie van een advertentie is IEX Media slechts aansprakelijk voor onjuistheden die na de eerste, maar tijdig vóór de tweede plaatsing door de opdrachtgever zijn doorgegeven.

- 4.46 Indien zich aan de zijde van IEX Media onvoorziene omstandigheden voordoen of sprake is van overmacht, heeft IEX Media het recht om zijn uitvoering van de opdrachtbevestiging op te schorten zolang deze situatie voortduurt dan wel, naar keuze van IEX Media, de opdrachtbevestiging geheel of gedeeltelijk te ontbinden. IEX Media is in een dergelijk geval niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade aan de opdrachtgever. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van tekortschieten door toeleveranciers of andere relaties van IEX Media, staking, (onvoorziene) overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen of concrete dreiging daartoe, oorlog, brand, natuurrampen, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn voor het leveren van de prestatie alsmede iedere andere situatie waarop IEX media geen beslissende controle kan uitoefenen.
- 4.47 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.

Redactionele onafhankelijkheid

- 4.48 De redactie van de uitgaven waarin de advertentie wordt geplaatst is volledig onafhankelijk in de beslissing die zij neemt omtrent de inhoud van publicaties in deze uitgave. IEX Media is uit hoofde van de opdrachtbevestiging dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele kosten of schade aan de zijde van de opdrachtgever als gevolg van (de inhoud van) redactionele aandacht in de uitgave(n).
- 4.49 Evenmin is IEX Media aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van de opdrachtgever veroorzaakt door content die door derden worden geplaatst of geupload.

Klachten

- 4.50 Eventuele klachten over de uitvoering van een opdrachtbevestiging, waaronder klachten ten aanzien van de wijze van reproductie, de plaatsing of de kleurkwaliteit dienen, op straffe van verval van de betreffende vordering, binnen 14 dagen na (de eerste levering van de prestatie schriftelijk bij IEX Media te zijn ingediend.
- 4.51 Indien een klacht is gemeld conform dit artikel en de tekortkoming in de uitvoering van de opdrachtbevestiging te wijten is aan IEX Media zal IEX Media, zonder tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn, naar haar beste vermogen trachten om de opdrachtgever een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief aan te bieden.
- 4.52 Klachten over de uitvoering van een opdrachtbevestiging ontslaan de opdrachtgever niet van de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder tijdige betaling van de overeengekomen vergoeding ter zake van de betreffende prestatie.

Divers

- 4.53 IEX Media is gerechtigd (maar niet verplicht) om geplaatste advertenties op te nemen in respectievelijk door te plaatsen naar (al dan niet digitale) (her)publicaties van de betreffende uitgaven. De opdrachtgever kan aan een her- of doorplaatsing geen rechten ontleen.

- 4.54 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden onverbindend of ongeldig zouden blijken, dan wordt de betreffende bepaling vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de vervallen bepaling.
- 4.55 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist IEX Media
- 4.56 Het is opdrachtgever niet toegestaan de (sub-)titels en/of logo's van de media of IEX Media te gebruiken, zonder voorafgaande toestemming van IEX Media.

Verwerking van persoonsgegevens

- 4.57 IEX Media legt de gegevens van de opdrachtgever vast voor de uitvoering van de opdrachtbevestiging alsmede om de opdrachtgever te kunnen informeren over de (overige) producten en diensten van IEX Media. Vastlegging geschiedt conform de van toepassing zijnde privacyverklaring, te vinden op de websites van IEX Media.
- 4.58 Indien de prestatie persoonsgegevens bevat, treedt IEX Media ten aanzien van die gegevens op als (sub-)verwerker en opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). IEX Media zal de betreffende gegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van de uitvoering van de opdrachtbevestiging.
- 4.59 Voor zover de verwerking van de onder artikel 4.58 bedoelde persoonsgegevens valt onder de reikwijdte van de AVG, verbindt IEX Media zich ten aanzien van deze gegevens:
 - a) de persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor het in artikel 4.58 omschreven doel en conform de eventuele voorafgaand aan het aangaan van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever gegeven schriftelijke instructies;
 - b) behoudens voor zover openbaarmaking en/of doorgifte het doel is, de persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden (anders dan subverwerkers) door te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever;
 - c) alle passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen te nemen voor een veilige verwerking, bewaring of opslag;
 - d) desgevraagd opdrachtgever bijstand te verlenen bij het vervullen van de plicht van de opdrachtgever om verzoeken tot uitoefening van rechten van betrokkenen te beantwoorden, voor zover mogelijk;
 - e) de persoonsgegevens niet langer onder zich te houden dan redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief uit de verstrekte gegevens afgeleide gegevens en informatie en gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van de opdrachtbevestiging te vernietigen, met dien verstande dat IEX Media te allen tijde gerechtigd is de persoonsgegevens op te slaan als onderdeel van haar (digitale) archief van het medium waarin de prestatie is geplaatst (indien van toepassing);
 - f) de persoonsgegevens niet te (laten) verwerken in landen buiten de Europese Unie, tenzij zulks wettelijke is toegestaan;
 - g) de opdrachtgever onmiddellijk te informeren en binnen redelijke termijn een rapport te verstrekken indien IEX Media weet of vermoedt dat er sprake is van onbevoegd gebruik, veiligheidsincidenten of datalekken met betrekking tot de persoonsgegevens, en samen te werken met opdrachtgever om deze gegevens terug te krijgen en zo nodig betrokkenen te informeren en verder onbevoegd gebruik, verspreiding of openbaarmaking te voorkomen;
 - h) opdrachtgever onverwijld te informeren indien een bevoegde instantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij deze kennisgeving is verboden;

i) opdrachtgever in de gelegenheid te stellen om de uitvoering en naleving van de hiervoor gemaakte afspraken over bewaring en gebruik van persoonsgegevens te controleren.

- 4.60 IEX Media kan bij de uitvoering van de opdrachtbevestiging gebruik maken van derden, die ten aanzien van de eventuele persoonsgegevens die de prestatie bevat gelden als sub-verwerkers. IEX Media zorgt ervoor dat deze sub-verwerkers gebonden zijn aan dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen als die op IEX Media rusten uit hoofde van artikel 4.59 van dit artikel. Op verzoek zal IEX Media opdrachtgever informeren over deze sub-verwerkers. Opdrachtgever kan bezwaar maken tegen de verstrekking van de persoonsgegevens in de prestatie aan deze sub-verwerkers. In dat geval is IEX Media gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 4.61 Op de opdrachtbevestiging en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de opdrachtbevestiging worden in de eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aanvullende bepalingen ten aanzien van advertenties op websites

- 4.62 Indien voor het vaststellen van de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding gebruikt dient te worden gemaakt van meetsystemen (bijvoorbeeld om het aantal impressies, clicks of leads te bepalen) zijn de systemen van IEX Media bepalend.
- 4.63 Opdrachtbevestigingen die worden afgerekend op basis van kosten per duizend impressies (CPM) en waarbij het overeengekomen aantal impressies niet binnen de overeengekomen termijn wordt behaald, worden in overleg met de opdrachtgever:
- a) gestaakt, in welk geval alleen de behaalde CPM wordt afgerekend en de betreffende advertentie wordt verwijderd;
 - b) verlengd tot het moment waarop het aantal overeengekomen CPM is behaald of;
 - c) ingezet op (een) andere website(s).

Online Seminar

- 4.64 Indien er géén sprake is van betrokkenheid door IEX Media bij de inhoud van de uitzending en presentatie van de opdrachtgever, zullen de promotie-uitingen voor het online seminar in vorm en opmaak onder advertorial vallen. 'Advertorial' zal op de uitingen vermeld zijn. Alle uitingen omtrent het seminar worden voorzien van advertentie/advertorial-opmaak en zullen het logo van de opdrachtgever bevatten.
- 4.65 De door de opdrachtgever vergaarde persoonsgegevens blijven in bezit van de opdrachtgever en mogen niet aan derden verstrekt worden.
- 4.66 Indien een seminar is gepland en de landingspagina is gemaakt, is het niet mogelijk de datum van een online seminar kosteloos te verzetten.

Indien een seminar in overleg met IEX Media toch wordt verzet, wordt er € 5.000 in rekening gebracht aan de uitzender. Deze kosten dekken de aanpassingen die IEX Media moet doen in verband met het verzetten.

4.67 Een online seminar dient bij voorkeur gepresenteerd en uitgezonden te worden door personen die werkzaam zijn bij de opdrachtgever waarmee een contract is afgesloten met IEX Media. Indien er een persoon van een derde partij als presentator wordt ingezet, zijn de volgende commerciële uitingen, die betrekking hebben op de derde partij, niet toegestaan:

- a) Logo's;
- b) Call to actions;
- c) Schriftelijke en/of mondelinge reclame voor- tijdens- en na de uitzending.

Wél is een foto en korte-niet-commerciële biografie van de presentator toegestaan. IEX Media blijft eigenaar van alle online seminar (promotie-)uitingen en is te allen tijde gerechtigd uitingen aan te passen dan wel te weigeren.

Op verzoek van de opdrachtgever kan de onafhankelijke redactie van IEX Media een deel van de presentatie voor haar rekening nemen. Om de onafhankelijkheid van IEX Media te garanderen is dit alleen mogelijk bij beleggingsinhoudelijke en educatieve online seminars en niet bij commercieel ingestoken online seminars.

5. VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met IEX onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan IEX een Opdracht heeft gegeven;

Opdracht: de overeenkomst waarbij een Opdrachtgever IEX opdracht verstrekt tot het verzorgen van een Cursus, het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woorden;

Cursus: een door IEX verzorgde scholingsactiviteit, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding;

Deelnemer: een ieder die zich bij IEX aanmeldt of door een Opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een Cursus;

Aanmelding: de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus;

Onderwijsmateriaal: cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus of Opdracht wordt gebruikt.

Toepasselijkheid

- 5.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van IEX en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Deelnemers van toepassing.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van de Deelnemer, verplicht de Opdrachtgever zich jegens IEX deze voorwaarden voor Deelnemers aan de Deelnemer bekend te maken en op te leggen. De Opdrachtgever vrijwaart IEX voor alle claims van de Deelnemer, als IEX jegens de Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze onderwijsvoorwaarden wegens schending van de Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

Prijzen

- 5.3 IEX is bevoegd om de prijzen van cursussen die langer dan 6 maanden duren tussentijds te herzien indien kostenstijgingen, al dan niet door middel van een bekendmaking van het ministerie van Economische Zaken, daartoe naar het oordeel van IEX aanleiding geven. De Deelnemer zal tijdig van de prijsherziening schriftelijk op de hoogte worden gebracht. Prijsverhogingen hebben geen terugwerkende kracht en gelden uitsluitend voor termijnen vallend ná het tijdstip waarop de prijsverhoging ingaat. Afhankelijk van afwijkingen in het niveau van de Deelnemer, van tussentijdse aanpassingen van de te behandelen leerstof en/of van tussentijdse aanpassing van de specifieke omstandigheden, die niet tevoren konden worden voorzien, kan de werkelijke cursusduur korter of langer uitvallen dan door IEX in haar offerte is opgegeven. In dat geval heeft IEX het recht de cursusprijs uitsluitend naar eigen inzicht aan te passen aan de feitelijke situatie en/of omstandigheden. De Deelnemer en/of de Opdrachtgever ontvangt hiervan tijdig schriftelijk bericht.

Juistheid van opgegeven informatie

- 5.4 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Cursus, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van IEX, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
- 5.5 Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door IEX vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, en dergelijke van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

Levering

- 5.6 IEX is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen IEX en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.
- 5.7 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Toelatingseisen

- 5.8 IEX behoudt zich het recht voor Deelnemers aan de hand van haar telkens bekend te maken toelatingseisen naar eigen inzicht al dan niet tot een Cursus toe te laten. Toelating houdt van de zijde van IEX geen enkele garantie in, dat de Deelnemer de Cursus, waartoe hij wordt toegelaten, met succes zal doorlopen en/of afronden.
- 5.9 IEX heeft het recht Deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de Cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere deelname aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet.
- 5.10 Aan de opgegeven lesdata en -tijden wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden. IEX is niet gehouden lessen ten behoeve van Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het cursusgeld voor gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
- 5.11 De Opdrachtgever verplicht zich door IEX ingeschakelde medewerker(s) die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van de Opdrachtgever (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van de Opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient IEX, althans de met de uitvoering van de Opdracht belaste medewerker(s), voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die de Opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

Overmacht

- 5.12 In aanvulling op artikel 1.20 van de algemene bepalingen wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop IEX redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een Cursus wordt verhinderd.

- 5.13 Als de overmacht een bepaalde les betreft, zal IEX een andere tijd of dag voor het houden van deze les trachten vast te stellen, dan wel het gehele lesprogramma een tijdseenheid opschuiven. Als de overmacht een gehele of het nog niet uitgevoerde deel van een Cursus treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op de spoedige aanvang of hervatting, heeft IEX het recht de Cursus schriftelijk te annuleren en vervallen de verplichtingen van partijen over en weer zonder dat enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt.
- 5.14 Door de Deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgelden zullen door IEX in geval van annulering pro rata worden teruggestort, na aftrek van 20% van de totale cursusprijs ter compensatie van de door IEX reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale cursusprijs bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

Aansprakelijkheid

- 5.15 In aanvulling op het in artikel 1.21 van de Algemene voorwaarden gestelde, is IEX niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door IEX samengestelde Onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de lessen. Deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor de Deelnemer. De Deelnemer zal IEX voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

Intellectuele eigendomsrechten

- 5.16 Als de Opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen (in de ruimste zin van het woord) ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt de Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich, dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal IEX tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.
- 5.17 IEX verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal IEX niet na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan IEX ter beschikking gestelde gegevens zal IEX vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.18 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door IEX vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Cursus, berust bij IEX, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. IEX zal in het cursusmateriaal als auteursrechthebbende worden vermeld op de navolgende wijze: (c) 200, IEX Media B.V., alle rechten voorbehouden.
- 5.19 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door IEX vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van IEX niet toegestaan om Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of

anderszins; Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

- 5.20 IEX stelt geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking. IEX kan hierop naar haar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

Annulering

- 5.21 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Cursus heeft IEX altijd het recht een Cursus te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
- 5.22 Opdrachtgever of Deelnemer kan deelname aan een Cursus schriftelijk of per e-mail annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling:
- i) In company: Tenzij een Cursus is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de Cursus of het Onderwijsmateriaal in welk geval artikel 5.23 van toepassing is, kan kosteloos geannuleerd worden tot zes weken voor de aanvang van de Cursus. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.
 - ii) Open: Opdrachtgever of Deelnemer kan kosteloos annuleren tot zes weken voor de aanvang van de Cursus. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor de aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.
- 5.23 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een Cursus, bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht 100% te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

6. VOORWAARDEN VOOR ELEKTRONISCHE PRODUCTEN

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Licentieovereenkomst: de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot de terbeschikkingstelling van een Elektronisch Product door IEX;

Licentienemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie IEX een Licentieovereenkomst heeft gesloten;

Licentie: het door IEX krachtens een Licentieovereenkomst verstrekte recht gebruik te maken van een **Elektronisch Product**, met inachtneming van de bepalingen van deze voorwaarden;

Elektronisch Product: databanken, informatieproducten en/of andere uitgaven, inclusief computerprogrammatuur, op elektronische drager of via elektronische weg door IEX aan Licentienemer ter beschikking gesteld.

Toepasselijkheid

- 6.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van IEX met betrekking tot Elektronische Producten zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Elektronische Producten van toepassing.

Aflevering en nieuwe versies

- 6.2 Het Elektronische Product wordt aan de Licentienemer ter beschikking gesteld op de wijze zoals aangegeven in de Licentieovereenkomst. IEX is gerechtigd om de wijze van terbeschikkingstelling aan te passen, na voorafgaande kennisgeving aan Licentienemer. In geval van een abonnement ontvangt de Licentienemer van elke nieuwe versie van een Elektronisch Product een exemplaar. Tenzij anders aangegeven door IEX, mag Licentienemer de voorafgaande versie in zijn bezit houden. De onderhavige voorwaarden blijven op voorafgaande versies van toepassing.

Licentie

- 6.3 IEX verleent aan Licentienemer een niet-exclusieve en niet overdraagbare Licentie met betrekking tot het Elektronische Product zoals omschreven in de Licentieovereenkomst, deze Licentie omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de onderhavige voorwaarden en de Licentieovereenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend. Licentienemer is gehouden de gebruiksaanwijzing en instructies van IEX met betrekking tot het gebruik van het Elektronische Product op te volgen.
- 6.4 De Licentie houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.
- 6.5 Gebruik van het Elektronische Product is uitsluitend toegestaan aan het in de Licentieovereenkomst vermelde aantal toegestane gebruikers en op de daarin aangegeven fysieke locatie(s).
- 6.6 De Licentie omvat uitsluitend de bevoegdheid de navolgende handelingen te verrichten:
- i) het op de beeldschermen van de werkplekken waarvoor een Licentie is verleend laden, in beeld brengen en raadplegen van het Elektronisch Product, uitsluitend ten behoeve van het eigen gebruik door de Licentienemer; en
 - ii) het voor eigen gebruik door de Licentienemer opvragen en hergebruiken van delen van het Elektronisch Product die in kwalitatief en kwantitatief opzicht, zulks naar het redelijke oordeel van IEX,

niet-substantieel zijn;

ii) het printen en overbrengen naar andere bestanden van kleine delen van het Elektronische Product, een en ander uitsluitend (a) ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Licentienemer, (b) voor zover dit niet leidt tot exploitatie van het Elektronische Product, (c) voor zover hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van IEX dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van het Elektronische Product niet in gevaar wordt gebracht, en (d) voor zover dit niet leidt tot afgifte van het Elektronische Product of een onderdeel daarvan aan een derde.

- 6.7 Anders dan de hiervoor genoemde bevoegdheden mag het Elektronische Product of enig onderdeel daarvan niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van IEX worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, gekopieerd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook. Het is Licentienemer niet toegestaan om het Elektronische Product of een onderdeel daarvan in enig nieuwsmedium over te (laten) nemen, te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IEX.
- 6.8 Evenmin is het toegestaan de informatie vastgelegd in het Elektronisch Product al dan niet na bewerking te integreren in netwerken of in andere producten, behalve voor zover de aard van het Elektronisch Product met zich meebrengt dat onderdelen daarvan worden geïntegreerd in andere producten. Het is niet toegestaan het Elektronisch Product op meerdere andere beeldschermen dan die van de werkplekken waarvoor een Licentie is verleend te doen verschijnen en/of openbaar te maken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de gegevens uit een Elektronisch Product te wijzigen, zowel inhoudelijk als wat betreft merken, namen, nummers of enig ander kenmerk.
- 6.9 Het is Licentienemer niet toegestaan de bij een Elektronisch Product behorende software te (doen) kopiëren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, dan wel de software te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behalve in die gevallen waarin dergelijke handelingen door dwingendrechtelijke bepalingen zijn toegestaan. Licentienemer draagt er zorg voor dat derden geen verveelvoudigingen van de Elektronische Producten kunnen maken.
- 6.10 Indien IEX door middel van een gegevensdrager een Elektronisch Product aan Licentienemer ter beschikking heeft gesteld, blijft die gegevensdrager eigendom van IEX. Er vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht van de gegevensdrager plaats, en Licentienemer is niet bevoegd om die gegevensdrager te verkopen, te bezwaren of te vervreemden.
- 6.11 IEX is gerechtigd om gedurende de Licentieovereenkomst en één jaar na afloop daarvan de hoeveelheid werkplekken en de fysieke locaties waarop het Elektronische Product door Licentienemer wordt gebruikt te (doen) controleren of hieromtrent een verklaring van een registeraccountant van Licentienemer te verlangen. IEX zal de betreffende controle voor eigen rekening uitvoeren, doch Licentienemer dient alle kosten die verband houden met de controle te vergoeden indien een inbreuk wordt geconstateerd. De betreffende controle zal geschieden op een wijze die de bedrijfsactiviteiten van Licentienemer niet op onredelijke wijze verstoort. Indien bij de controle wordt geconstateerd dat een of meer Elektronische Producten worden gebruikt zonder de vereiste Licenties, is Licentienemer verplicht om van IEX Licenties af te nemen overeenkomstig de omvang van het niet-gelicenseerde gebruik en is Licentienemer een boete verschuldigd ter hoogte van de jaarlijkse vergoeding die voor dit niet-gelicenseerde gebruik dient te worden voldaan. Indien Licentienemer haar medewerking aan de uitvoering van de onderhavige bepaling weigert, is IEX gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, middels een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen, in welk geval IEX niet gehouden is reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren. Beëindiging

van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. De door IEX in het kader van dit artikel verkregen informatie zal uitsluitend worden gebruikt in verband met de handhaving van de rechten van IEX onder de Licentieovereenkomst en om vast te stellen of Licentienemer over voldoende Licenties beschikt en ook handelt overeenkomstig de bepalingen van de Licentieovereenkomst, de Algemene voorwaarden van IEX en de onderhavige voorwaarden voor Elektronische Producten.

Intellectuele eigendomsrechten

- 6.12 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten, zowel ten aanzien van het Elektronische Product in zijn geheel (met inbegrip van de daarbij behorende software) als ten aanzien van ieder individueel gegeven dat daar onderdeel van uitmaakt, berusten bij IEX en/of haar toeleveranciers. Licentienemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

Aansprakelijkheid

- 6.13 IEX zal zich inspannen om de beschikbaarheid van het Elektronische Product zo groot mogelijk te doen zijn alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen. Een storing met betrekking tot een Elektronisch Product kan evenwel niet leiden tot schadevergoeding door IEX aan de Licentienemer. IEX is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot het Elektronische Product wordt verkregen. IEX garandeert uitsluitend dat het Elektronische Product gedurende negentig (90) dagen na aanschaf functioneert conform de specificaties die in de door IEX ter beschikking gestelde documentatie staan vermeld. Indien dat aantoonbaar niet het geval is, zal IEX, naar haar keuze, ofwel het Elektronische Product herstellen, ofwel het gebrek herstellen in een volgende versie, ofwel het Elektronische Product terugnemen, waarbij de Licentienemer pro rata recht heeft op terugbetaling van de door hem betaalde licentievergoeding. Dit geldt niet voor gebreken die (a) veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de Licentieovereenkomst door Licentienemer, (b) niet reproduceerbaar zijn, (c) veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van programmatuur, apparatuur, netwerken en telecommunicatievoorzieningen in verband met het gebruik van het Elektronische Product, en (d) aan Licentienemer zijn toe te rekenen.

Duur en beëindiging van de Licentie

- 6.14 Een Licentie wordt verleend voor onbepaalde tijd en kan door IEX of Licentienemer voor de eerste dag van elke maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twaalf (12) maanden. Opzegging van een Licentie dient schriftelijk te geschieden. Beëindiging van één Licentie houdt niet automatisch beëindiging van eventuele overige Licenties in. Indien alle aan Licentienemer verleende Licenties zijn beëindigd houdt dit automatisch beëindiging van de Licentieovereenkomst in. Een Licentie waarvoor de Licentienemer een eenmalige vergoeding heeft betaald is niet opzegbaar door IEX, onverminderd het bepaalde in artikel 6.16.
- 6.15 Indien Licentienemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Licentieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde Licentievergoedingen, of indien Licentienemer het Elektronische Product buiten het kader van de verleende Licentie gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van IEX, is IEX gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere

ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. Indien de Licentieovereenkomst wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van Licentienemer blijft deze gehouden de verschuldigde Licentievergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van IEX op verdergaande schadevergoeding en/of nakoming en is IEX niet gehouden reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

- 6.16 Indien Licentienemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Licentieovereenkomst, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde Licentievergoedingen, of indien Licentienemer het Elektronische Product buiten het kader van de verleende Licentie gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van IEX, is IEX gerechtigd de Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen. Beëindiging van de Licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan Licentienemer verleende Licenties inhouden. Indien de Licentieovereenkomst wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van Licentienemer blijft die gehouden de verschuldigde Licentievergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van IEX op verdergaande schadevergoeding en/of nakoming en is IEX niet gehouden reeds betaalde Licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

7. VOORWAARDEN VOOR EVENEMENTEN

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Inschrijfformulier: Het document waarin de overeenkomst van deelname is beschreven en vastgelegd. Dit is de overeenkomst waarbij IEX voor een bepaalde periode onder bepaalde voorwaarden Standruimte, Promotiemogelijkheden en/of diensten aan de Deelnemer ter beschikking stelt;

Deelnemer: Degene die met IEX een overeenkomst van deelname heeft gesloten;

Evenement: een congres, seminar, studiedag, leergang of (studie)reis, door IEX in opdracht van Opdrachtgever te organiseren.

Beurs: De beurs, tentoonstelling of het evenement ter zake waarvan de overeenkomst van deelname is gesloten;

Standruimte: De in vierkante meters uitgedrukte, aan de Deelnemer ter beschikking gestelde, expositieoppervlakte, waarvan de locatie en de vorm door IEX wordt aangegeven;

Promotiemogelijkheden en diensten: De in geld uitgedrukte, aan de Deelnemer ter beschikking gestelde, mogelijkheden om zijn product, dienst of merk anders dan met behulp van Standruimte onder de aandacht te brengen;

Deelnamekosten: De volgens de overeenkomst van deelname door de Deelnemer aan IEX verschuldigde vergoeding voor de deelname aan de Beurs, het gebruik van de Standruimte en overige overeengekomen diensten en voor de in die overeenkomst omschreven door IEX verrichtte en te verrichten, algemene organisatorische diensten.

Toepasselijkheid

- 7.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van IEX met betrekking tot deelname aan beurzen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor beurzen van toepassing.

Data en duur

- 7.2 Indien naar het oordeel van IEX bijzondere omstandigheden zulks rechtvaardigen, kan IEX de voor de Beurs vastgestelde data wijzigen, dan wel de Beurs geen doorgang laten vinden. Onder bijzondere omstandigheden zijn begrepen: onvoldoende belangstelling, onvoldoende representatief aanbod, onderlinge onenigheid in de betreffende branche en al de omstandigheden die na afweging van belangen naar het oordeel van IEX het welslagen van de Beurs in gevaar kunnen brengen.
- 7.3 Bij wijziging van de vastgestelde data blijft de overeenkomst van deelname onverkort van kracht. In alle gevallen is de Deelnemer gehouden de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels IEX gemaakte overige kosten integraal te voldoen.
- 7.4 In geen geval kan de Deelnemer jegens IEX enig recht op schadevergoeding, hoe dan ook, op grond van een besluit als bedoeld in artikel 8.1 en 8.2 omschreven doen gelden.

Betaling

- 7.5 De Deelnamekosten zijn verschuldigd op de in de overeenkomst van deelname bepaalde tijdstippen. IEX heeft het recht te factureren zodra het Inschrijfformulier ondertekend retour is ontvangen. Een factuur kan worden vooraf gegaan door een voorschotnota.
- 7.6 De Deelnemer is aansprakelijk voor alle aan IEX verschuldigde kosten die verband houden met zijn deelname, ongeacht of deze kosten zijn gemaakt door de Deelnemer zelf of derden, handelend in zijn naam.

Aansprakelijkheid

- 7.7 IEX is niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, geleden door de Deelnemer, diens personeel of diens bezoekers, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke andere oorzaak dan ook daaronder begrepen, indien deze schade aan derden kan worden toegerekend. De Deelnemer vrijwaart IEX tegen iedere aanspraak van derden, wegens schade, hoe ook genaamd, veroorzaakt door de Deelnemer zelf, diens personeel of diens bezoekers.

Verhinderings

- 7.8 Indien de Deelnemer door bijzondere omstandigheden, gelegen buiten zijn schuld, niet in staat is van de overeengekomen Standruimte en/of diensten gebruik te maken, is de Deelnemer bevoegd om de overeenkomst van deelname annuleren, tot maximaal 6 maanden voor aanvang van de Beurs. In dit geval is de Deelnemer 20% van de totale overeengekomen Deelnamekosten, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels IEX gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom, verschuldigd.
- 7.9 Bij annulering door de Deelnemer binnen 4-6 maanden voor aanvang van de Beurs is de Deelnemer 50% van de totale overeengekomen Deelnamekosten verschuldigd, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels IEX gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom.
- 7.10 Bij annulering door de Deelnemer binnen 0-4 maanden voor aanvang van de Beurs is de Deelnemer 100% van de totale overeengekomen Deelnamekosten verschuldigd, alsmede de in verband met zijn deelname op zijn verzoek door of middels IEX gemaakte overige kosten, inclusief de éénmalige registratiesom, met betrekking tot zijn deelname.

Reglement voor Deelnemers

- 7.11 Indien van toepassing wordt het reglement voor Deelnemers van de beurslocatie geacht deel uit te maken van de overeenkomst van deelname. Het reglement is te allen tijde kosteloos bij IEX op te vragen.

Opdrachtgever: de partij die IEX opdracht geeft een Evenement te organiseren.

Evenement: een congres, seminar, studiedag, leergang of (studie)reis, door IEX in opdracht van Opdrachtgever te organiseren.

Toepasselijkheid

- 8.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van IEX met betrekking tot de organisatie van Evenementen, zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor congressen van toepassing.

Offerte, totstandkoming overeenkomst en facturen van derden

- 8.2 Ook na de totstandkoming van de overeenkomst dient de door IEX opgegeven kostenbegroting als richtprijs te worden beschouwd. Bij overschrijding van de begroting zal IEX vooraf van Opdrachtgever goedkeuring dienen te verkrijgen, tenzij deze overschrijding het gevolg is van een verhoging van door derden berekende kosten. In dat laatste geval zal IEX de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is Opdrachtgever gehouden die verhoging te betalen.
- 8.3 De in de toelichting op de offerte opgenomen afspraken dienen als voorlopig te worden aangemerkt. Wijzigingen van deze afspraken kunnen alleen in onderling overleg worden aangebracht. Opdrachtgever verplicht zich bij enige wijziging van de afspraken zodanig mee te werken dat de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst geen gevaar loopt.
- 8.4 Indien IEX bij de uitvoering van de overeenkomst van de diensten van derden gebruikmaakt, zal IEX in naam van de Opdrachtgever en voor rekening en risico van de Opdrachtgever met deze derden handelen. Opdrachtgever vrijwaart IEX van vorderingen van derden ter zake.
- 8.5 Facturen van door IEX, namens de Opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door IEX worden gecontroleerd en na zijn akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door Opdrachtgever worden betaald, tenzij IEX deze facturen inmiddels voor Opdrachtgever heeft betaald. In dat laatste geval is Opdrachtgever de betreffende kosten aan IEX verschuldigd, en zal Opdrachtgever die op eerste verzoek van IEX voldoen.

Annulering

- 8.6 Opdrachtgever is tot uiterlijk één maand voor de datum van (aanvang van) het Evenement bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval Opdrachtgever aan IEX de kosten is verschuldigd van de reeds door IEX aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient Opdrachtgever alle kosten van door IEX ten behoeve van het Evenement ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan IEX, indien IEX deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is Opdrachtgever aan IEX een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 15% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van IEX in de overeenkomst opgenomen vergoedingen.
- 8.7 Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever korter dan één maand voor (aanvang van) het Evenement is Opdrachtgever de in de offerte opgenomen totaalvergoedingen verschuldigd aan IEX en ingeschakelde derden.

Aansprakelijkheid

- 8.8 IEX is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever door IEX zijn ingeschakeld.
- 8.9 Het Evenement wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. IEX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij Deelnemers, sprekers en andere derden ten gevolge van het Evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De Opdrachtgever vrijwaart IEX van dergelijke aanspraken.

Algemene voorwaarden
IEX Media B.V.
Handelsregister
Amsterdam 34118495
Oktober 2024