

Algemene Voorwaarden

SmartDry

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **SmartDry:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Schrijver Vochtbestrijding B.V., die producten aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die tevens de gelding van deze algemene voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard en een overeenkomst op afstand aangaat met SmartDry. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op overeenkomsten tussen SmartDry en een consument, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of SmartDry in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
4. **Het product/de producten:** het geheel aan producten dat samen het SmartDry-systeem vormt, welk systeem door SmartDry wordt verkocht en geplaatst als vochtbestrijdingssysteem;
5. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de consument en SmartDry gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
6. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van SmartDry.

Artikel 2 - Identiteit van SmartDry

Statutaire zetel: Zetten

Adres: Het Wiep 18, 6671 GV Zetten

Telefoonnummer: +31(0)303100473

E-mailadres: info@smartdry.nl

KvK-nummer: 59496797

Btw-identificatienummer: NL8535.27.659.B.02

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SmartDry en op elke tot stand gekomen overeenkomst al dan niet op afstand tussen SmartDry en consument.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door SmartDry aan consument.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij SmartDry zijn in te

zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Alle offertes van SmartDry zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. SmartDry is gerechtigd het aanbod in de offerte te wijzigen en aan te passen. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de consument bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen, etc. van de juistheden waarvan SmartDry mag uitgaan. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door SmartDry gedane aanbiedingen 7 dagen geldig.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als SmartDry gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden SmartDry niet, ook als het kennelijke vergissingen of fouten betreft in essentialia van de overeenkomst.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en overige gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. SmartDry kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren en verhoudingen exact overeenkomen met de echte kleuren en verhoudingen van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs, tenzij anders vermeld, in Euro's en inclusief belastingen;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- Eventueel de dag waarop Smartdry de producten zal leveren en zal installeren. Indien deze dag niet bij overeenkomst is vastgelegd zullen partijen daar na totstandkoming van de overeenkomst nadere overeenstemming over bereiken.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand door het aanbod door de consument bij ondertekening van de offerte en door aanvaarding daarvan door Smartdry door bevestiging van ontvangst van de offerte door SmartDry, in de regel per email of, indien overeengekomen, op andere wijze. De overeenkomst komt tot stand als de bevestiging van de offerte door SmartDry de consument heeft bereikt.
2. Zolang de bevestiging van de aanvaarding van het aanbod van deze aanvaarding niet door SmartDry is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. SmartDry kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien SmartDry op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
7. De consument heeft geen herroepingsrecht nu het een product betreft dat afgestemd is op de individuele wensen van de consument, en ook niet sprake is van een koop op afstand.

Artikel 6 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven, invoerrechten, heffingen, of andere lasten die van overheidswege na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst zijn ingevoerd of verhoogd.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van een wettelijke regeling of als daar overeenstemming over is bereikt.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan, waartegen de consument de bevoegdheid heeft om bij aanzegging van een prijsverhoging van meer dan 10% om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag dat de prijsverhoging ingaat.
4. De genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en inclusief belastingen.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk - en zetfouten is SmartDry niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

6. SmartDry is gerechtigd om na drie maanden na aangaan van de overeenkomst eenzijdig over te gaan tot een prijswijziging (bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, als de ontwikkelkosten hoger zijn). De consument heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

1. Alle door SmartDry aan de consument geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van SmartDry, totdat alle vorderingen die SmartDry op de consument heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, volledig zijn betaald.
2. SmartDry heeft het recht om voorafgaand aan zijn verplichting tot levering van producten het recht om ter zekerheid een voorschot van ten hoogste 35% van het factuurbedrag te vragen van de consument. Indien de consument hieraan niet voldoet is SmartDry gerechtigd om nakoming van de overeenkomst op te schorten. Bij uitblijvende betaling door de consument is SmartDry gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de consument in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is SmartDry gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de consument zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de consument bevonden, komen voor diens rekening en risico. De consument is verplicht medewerking te verlenen aan SmartDry, indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van 10% van het factuurbedrag, onverminderd het recht op schadevergoeding van SmartDry - waarmee wordt afgeweken van de wettelijke regeling in art. 6:94 lid 2 BW.
4. Indien en zolang SmartDry nog eigenaar is van de aan de consument geleverde/ nog te leveren zaken, zal de consument SmartDry onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de consument SmartDry op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.
5. De consument staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of toepassing van de wettelijke schuldsanering op de consument, zal de consument de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van SmartDry.

Artikel 8 - In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken

1. Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring of van de bewerking van de aan de fabrikanten of SmartDry ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede waar dan ook een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de consument als dit transport, of deze tijdelijke opstal en/of bewaring of de bewerking van de aan de fabrikanten of SmartDry ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken op initiatief en/of in opdracht van de consument plaatsvindt.

Artikel 9 - Conformiteit

1. SmartDry staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Enkel indien uitdrukkelijk overeengekomen staat SmartDry er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door SmartDry of fabrikant verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover SmartDry kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken aan producten dienen direct bij levering aan SmartDry schriftelijk te worden gemeld. Gebreken in de prestaties van het product dienen binnen 2 maanden na bekendwording daarvan schriftelijk aan SmartDry te worden meegedeeld.

Artikel 10 - Garanties

1. SmartDry verleent slechts garanties indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen bij offerte. SmartDry verleent in dat geval de volgende garanties op haar producten: 1) de levenslange garantie op de kwaliteit van de producten en de werking ervan, namelijk dat de vochtniveaus dalen tot een acceptabel niveau van maximaal 15% verzadiging. Daarbij geldt dat de relatieve luchtvochtigheid altijd tussen de 40-60% (in de zomermaanden) of 40-50% (in de wintermaanden) behoort te zitten 2) de garantie dat de consument zijn/haar geld terug krijgt in het geval dat blijkt dat de producten het aanwezige vocht onvoldoende kunnen afvoeren. De garanties gelden slechts voor de producten die zijn geïnstalleerd in de muur op de begane grondvloer. De garanties gelden uitdrukkelijk niet voor situaties waarbij de injectiemethode wordt toegepast en waarbij gebruik wordt gemaakt van chemische producten.
2. De genoemde garanties worden verleend onder de uitdrukkelijke voorwaarden dat:
 - a) De consument al haar betalingsverplichtingen jegens SmartDry volledig is nagekomen;
 - b) De consument SmartDry op diens verzoek steeds volledig van alle benodigde informatie heeft voorzien ten behoeve van de installatie van het juiste aantal producten en dit aantal producten vervolgens ook is geïnstalleerd;
 - c) De consument niet zonder overleg met SmartDry is overgegaan tot een verbouwing van het werk;
 - d) De consument alle adviezen en instructies van SmartDry steeds onverwijld en volledig heeft opgevolgd en dat ook kan aantonen;
 - e) De consument al diens verantwoordelijkheden uit hoofde van artikel 15 van deze algemene voorwaarden volledig is nagekomen;
 - f) De consument heeft voldaan aan zijn of haar klachtplicht met in achtneming van artikel 9 van deze algemene voorwaarden;
en
 - g) Uit onderzoek door SmartDry niet geconcludeerd kan worden dat het nog aanwezige vocht het gevolg is van het niet in acht nemen van de verantwoordelijkheden door de

consument die volgen uit artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

3. De consument verkrijgt bij toezending van de factuur (elektronisch) een formulier waarin de consument een hermeting kan vragen of een garantieclaim kan indienen bij SmartDry. SmartDry zal uitsluitend volledig ingevulde formulieren in behandeling nemen.
4. De garantie geldt uitdrukkelijk niet indien:
 - a) De consument de geleverde producten, het werk en/of constructie zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken En zij daarvoor geen overleg met SmartDry heeft gezocht en de adviezen van SmartDry naar aanleiding daarvan niet heeft opgevolgd;
 - b) De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van SmartDry behandeld zijn;
 - c) Op de muren (zowel binnen- als buitenzijde) dampdichte materialen zijn aangebracht (o.a. coatings of afwasbaar behang etc.);
 - d) Indien sprake is van ondeugdelijk voeg- of metselwerk, lekkage aan hemwaterafvoeren of leidingen, of indien sprake is van water in de kruipruimte;
 - e) Indien sprake is van overisolatie, de afwezigheid van voldoende ventilatiemogelijkheden of indien het werk of gebouw bloot heeft gestaan overmatige hoeveelheden van water.
2. Eventuele natte vlekken en/of zoutuitslag in de buitenzijde is nimmer een gevolg van de producten van SmartDry en komt niet voor diens verantwoordelijkheid.
3. De garantie gaat pas in na 24 maanden na plaatsing van de producten. Wanneer consument na verloop van 24 maanden van mening is dat er geen relevante verbetering van de vochtigheid van de muren heeft voor- gedaan, dient hij SmartDry in de gelegenheid te stellen, de noodzakelijke onderzoeken en de noodzakelijke duurproeven te verrichten, teneinde de werking van het systeem te kunnen beoordelen en de nodige begeleiding te geven bij de oplossing van het vochtprobleem. Wanneer er zich wel degelijk verbeteringen hebben voorgedaan, is SmartDry gerechtigd de kosten van het onderzoek en de proeven aan de consument in rekening te brengen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. SmartDry is bij uitvoering van de overeenkomst gehouden de producten goed en deugdelijk te installeren en daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
2. SmartDry zal - indien nodig - nadere instructies geven aan de consument over de consument wijzen op eventuele onvolkomenheden die bij de installatie worden aangetroffen, alsmede de consumenten wijzen op de gevolgen ervan.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
4. Eventuele termijnen die SmartDry heeft genoemd voor de uitvoering van de overeenkomst zijn indicatief en niet bindend. Mocht er een situatie zijn waarin

SmartDry onverhoopt meer tijd nodig heeft om de producten te installeren dan overlegt zij dat eerst met de consument.

5. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed in de regel binnen 30 dagen, doch uiterlijk binnen 60 dagen levering uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
6. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
7. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal SmartDry het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
8. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, dan leidt dit tot ontbinding van de overeenkomst. SmartDry is niet verplicht om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
9. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij SmartDry tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan SmartDry bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Betaling

1. SmartDry heeft het recht de productie of levering van de door consument bestelde goederen niet eerder te laten aanvangen dan het moment waarop de door SmartDry aan de consument toegezonden facturen zijn voldaan.
2. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door consument. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan SmartDry te melden.
3. Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op de bankrekeningen van SmartDry.
4. Indien de consument niet binnen de gestelde termijn aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet is deze van rechtswege in verzuim. Dan zal SmartDry hem een schriftelijke aanmaning sturen waarin aan de consument een laatste termijn van veertien dagen wordt gegund om alsnog te betalen. Daarbij zal de consument tevens worden gewezen op de gevolgen van niet-betaling, waarbij SmartDry aanspraak zal maken op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 van het Burgerlijke Wetboek onder vermelding van het bedrag van deze kosten met een minimum van € 137,- en de wettelijke rente.
5. Iedere betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste facturen en de lopende rente, ook indien de consument een andere volgorde voor toerekening aanwijst.

6. In geval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de consument terstond opeisbaar mits het gaat om betalingen die reeds zijn gefactureerd.
7. SmartDry heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden, als de consument overlijdt of de wettelijke schuldsanering aanvraagt, dan wel beslag op een belangrijk deel van diens eigendommen is gelegd.
8. Indien SmartDry, nadat de consument in verzuim is, betalingsherinneringen verstuurt of andere verzoeken tot betaling aan de consument richt doet dit niet af aan het hiervoor bepaalde 1 t/m 8. De rechten van SmartDry blijven daarmee onverlet gelden.

Artikel 13 - Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor SmartDry ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien is SmartDry niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming door de fabrikanten en/of leveranciers of andere derden van wie SmartDry afhankelijk is, van hun verplichtingen jegens SmartDry, ongeacht de reden of oorzaak daarvan en andere soortgelijke omstandigheden.
2. SmartDry heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.

Artikel 14 - Opzegging

Opzegging van de overeenkomst kan volgen indien:

1. De consument enige op hem rustende verplichting jegens SmartDry niet, niet tijdig of niet juist nakomt.
2. Één van de partijen overlijdt of een verzoek tot toepassing van de wettelijke schuldsanering wordt ingediend, dan wel failliet wordt verklaard.
3. Beslag wordt gelegd op (een deel van) de eigendommen van de consument.
4. De consument krachtens rechterlijk vonnis handelingssonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is.
5. SmartDry is op geen enkel wijze verplicht op maat gemaakte producten terug te nemen. Deze producten zijn speciaal op maat gemaakt en geplaatst en zodoende niet meer door te verkopen.

Artikel 15 - Verantwoordelijkheden consument

1. De consument is geadviseerd over het effect van de producten SmartDry. De consument weet dat er in de woning dagelijks gemiddeld 4 à 5 liter vocht wordt geproduceerd en dat reguliere aanwezige technische hulpmiddelen ter ventilatie essentieel zijn voor de afvoer van het vocht. De consument is geadviseerd en weet dat de producten van SmartDry slechts extra hulpmiddelen voor de afvoer van het vocht zijn en in die hoedanigheid geen garantie bieden voor de afwezigheid van vocht. SmartDry heeft de consument erover geïnformeerd en de consument weet

dat met een juiste toepassing van de producten van SmartDry de vochtniveaus dalen tot een acceptabel niveau van maximaal 15% verzadiging. Daarbij geldt dat de relatieve luchtvochtigheid altijd tussen de 40-60% (in de zomermaanden) of 40-50% (in de wintermaanden) zit.

2. De consument is er in ieder geval zelf verantwoordelijk voor:
 - a) Dat er geen sprake is van overisolatie;
 - b) Dat er geen overtollige toevoer is van vocht;
 - c) Dat er geen koude bruggen aanwezig zijn in de spouwmuur;
 - d) Dat het werk op regelmatige basis gelijkmatig wordt verwarmd gedurende het hele jaar;
 - e) Dat alle reguliere aanwezige technische hulpmiddelen ter ventilatie op de voorgeschreven wijze regelmatig worden gebruikt;
 - f) Dat de constructie van het werk in goede staat verkeerd en dient zo nodig veroudering tegen te gaan;
 - g) Dat de luchtstroom rond de woning niet mag worden gestremd ter hoogte van de geplaatste producten van SmartDry.
3. In het geval dat de consument wijzigingen aan de producten van SmartDry aanbrengt dan is dat op eigen verantwoordelijkheid en de gevolgen komen voor diens rekening, tenzij SmartDry daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 16 - Schade en aansprakelijkheid

4. In alle gevallen geldt dat SmartDry nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de normale factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten, ten aanzien waarvan de schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat. SmartDry kan niet worden gehouden om een hogere schadevergoeding te betalen dan maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van SmartDry aan schadepeningen wordt uitgekeerd. SmartDry garandeert dat zij is verzekert voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van haar medewerkers.
5. SmartDry is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst.
6. SmartDry is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de consument bij SmartDry worden opgeslagen. Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de consument.
7. SmartDry is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van haarzelf of van degenen, waarvan zij bij de uitvoering van de verbintenis gebruik heeft gemaakt.
8. De consument is zelf steeds verantwoordelijk voor het normale gebruik van alle daartoe bestemde technische hulpmiddelen ter ventilatie van het werk. Smartdry is niet verantwoordelijk voor alle directe en indirecte gevolgen van overisolatie, overtollige vochttoevoer, koude bruggen in de spouw, niet, onvoldoende of niet-gelijkmatig verwarmen van het werk.

Artikel 17 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen SmartDry en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland, tenzij de aard van het consumentenrecht zich daartegen verzet.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.